



Specifieke verkoopsvoorwaarden Opleidingen & Evenementen NBN

NBN organiseert opleidingen, evenementen en webinars over normen en normalisatie.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, evenementen en webinars, ongeacht of deze gratis of betalend zijn, die door NBN worden georganiseerd.

1. Context

In deze voorwaarden maken we een onderscheid tussen:

- **Deelname aan een betalende opleiding of event:** Je neemt deel aan een betalend event of een betalende opleiding van NBN zoals een opleiding over ISO-managementsystemen of een dagopleiding.
- **Deelname aan een gratis opleiding of event:** Je neemt deel aan gratis evenement van NBN zoals het Thank You Event, een gratis webinar of een kosteloze opleiding zoals de experts opleiding.

2. Facturering en betaling

Door in te schrijven verklaar je je akkoord met de betaling van de opleiding. Tenzij anders vermeld zijn de catering en het lesmateriaal in de prijs inbegrepen, zoals opgegeven in de beschrijving van de opleiding. Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21 % btw.

Het inschrijvingsgeld moet uiterlijk 30 dagen na de facturatedatum worden betaald. Geen enkele andere betalingstermijn wordt aanvaard. Als de factuur op de vervaldag onbetaald blijft (de valutatdatum van de NBN-bankrekening geldt als bewijs), wordt het bedrag automatisch van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving ten titel van schadeloosstelling vermeerderd met 10 % van de hoofdsom, met een minimum van 25 euro. Deze schadeloosstelling doet geen afbreuk aan het recht van het NBN om een schadevergoeding te vorderen voor eventuele gerechtskosten en voor alle invorderingskosten.

3. Annulering

a) Annulering door het NBN

NBN doet er alles aan om geplande opleidingen te laten plaatsvinden. Onder bepaalde omstandigheden en om objectieve redenen (zoals de afwezigheid of verhindering van een spreker of een onvoldoende aantal deelnemers) kan NBN een opleiding annuleren. In dat geval worden de al ingeschreven deelnemers hiervan op de hoogte gebracht en kunnen ze er eventueel voor kiezen om aan een volgende sessie van deze opleiding deel te nemen. Als de deelnemer niet voor een later georganiseerde sessie kiest, krijgt hij of zij het betaalde inschrijvingsgeld terugbetaald.

b) Annulering door de deelnemer

i) Betalende opleidingen en evenementen

Als de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, moet hij of zij dit doen door de organisatoren een e-mail te sturen op het volgende adres: learningsolutions@nbn.be. Om kosten te vermijden, mag je je altijd kosteloos door een collega laten vervangen. Als je ervoor kiest om aan een volgende sessie van dezelfde opleiding deel te nemen, dan kan dit éénmaal kosteloos daarna wordt dit ook als een annulering beschouwd en zijn dezelfde voorwaarden en principes van toepassing.

Toepasselijke principes bij een annulering:

- Bij een annulering van de inschrijving tot 21 dagen voor het begin van de opleiding of het evenement kan hij of zij dit kosteloos doen.
- Bij een annulering minder dan 21 dagen voor het begin van de opleiding of het evenement is het totale bedrag van de inschrijving verschuldigd.

Een e-learning kan niet worden geannuleerd gezien de deelnemer onmiddellijk toegang heeft ontvangen tot de online opleidingen. De deelnemer behoudt een jaar toegang tot de e-learning. Bij opleidingen waar de e-learning onderdeel is van het opleidingstraject wordt de e-learning steeds aangerekend (€250 excl. BTW) voor het resterende inschrijvingsbedrag is zijn bovenstaande principes toepasselijk.

In geval van de jurisprudentie erkende situaties van overmacht zal de inschrijving worden geannuleerd, zonder vergoeding ten laste van de deelnemer.

Bij annulering van een inschrijving wegens ziekte en indien de deelnemer hiervoor een medisch attest kan voorleggen, zijn er twee opties: een terugbetaling via creditnota of een inschrijving voor een volgende sessie. In het laatste geval zetten we de reeds betaalde deelnamekosten automatisch over naar het nieuwe dossier.

ii) Gratis opleidingen en evenementen

De organisatie van gratis opleidingen en evenementen brengt kosten met zich mee voor NBN. Als de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, moet hij of zij dit doen door de organisatoren een e-mail te sturen op het volgende adres: learningsolutions@nbn.be. Om kosten te vermijden, mag je je altijd kosteloos door een collega laten vervangen. Als je ervoor kiest om aan een volgende sessie van dezelfde opleiding deel te nemen, wordt dit ook als een annulering beschouwd en zijn dezelfde voorwaarden en principes van toepassing.

Behalve bij annulering van een inschrijving wegens ziekte en indien de deelnemer hiervoor een medisch attest kan voorleggen, zijn de volgende principes van toepassing bij annulering of niet-deelname:

- Bij annulering van de inschrijving en kennisgeving tot 7 werkdagen voor het begin van de opleiding of het evenement kan hij of zij dit kosteloos doen.
- Bij niet-deelname aan de opleiding of het evenement, of bij annulering minder dan 48 uur voor de training of het evenement, is een *no show fee* van 75 euro verschuldigd.

Een inschrijving wordt van rechtswege en zonder kosten voor de deelnemer geannuleerd in alle door de wetgever en de jurisprudentie erkende situaties van overmacht.

iii) Gratis webinars

Als de deelnemer zijn inschrijving wil annuleren, kan hij of zij dit kosteloos doen door de organisatoren een e-mail te sturen op het volgende adres: learningsolutions@nbn.be.

4. Auteursrechten

De normen en het trainingsmateriaal zijn auteursrechtelijk (copyright) beschermd. Normen die als onderdeel van opleidingen aan deelnemers worden bezorgd, mogen op geen enkele manier of via welk medium dan ook worden gepubliceerd, gereproduceerd of verspreid.

In de praktijk mag de deelnemer de beschikbare documentatie downloaden naar persoonlijke apparaten. Dit op voorwaarde dat de deelnemer de enige is die er toegang tot heeft. Het is echter niet toegestaan om NBN-inhoud, zoals trainingsmateriaal en documentatie, te reproduceren.

Gebruikers mogen werkkopieën van de documentatie afdrukken voor persoonlijk gebruik, waarbij deze kopieën enkel voor persoonlijk gebruik dienen en niet verder mogen worden verspreid. Het verspreiden van de opleiding of documentatie via welke communicatiekanalen dan ook, zoals drukwerk, e-mail, intranet, internet, of het gebruik van online AI-tools, is niet toegestaan.

Tot slot is het delen van toegangsinformatie, zoals logins en wachtwoorden voor het online e-learningplatform, niet toegestaan. Elke gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn of haar inloggegevens en dient te waarborgen dat deze niet door anderen worden gebruikt.

5. Algemene verkoop- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden

Tenzij anders vermeld in deze specifieke verkoopsvoorwaarden, zijn de algemene verkoop- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden van het NBN van toepassing.

Je kan ze op onze website raadplegen: [Algemene voorwaarden NBN](#)

* Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01/09/2024