

Versie 2026-04-01

Wie is verantwoordelijk voor de privacyverklaring?

Dat is het NBN, het Bureau voor Normalisatie, met zetel in 1000 Brussel, Jozef II-straat 40 bus 6.

Het NBN is een instelling van openbaar nut, belast met het ontwikkelen en bevorderen van de normalisatie in België.

Deze tekst verwijst naar deze instelling met 'NBN' en 'wij'.

Als overheidsinstelling treedt het NBN op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Het NBN verzamelt, bewaart en verwerkt alle persoonsgegevens zo veilig als redelijkerwijs mogelijk is en in strikte overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Waarop is de privacyverklaring van toepassing?

Door middel van de privacyverklaring informeert het NBN u over waarom en hoe onze instelling, onze medewerkers en onze partners persoonsgegevens verwerken wanneer wij onze activiteiten uitvoeren, wanneer u onze website nbn.be raadpleegt, of in verband met een dienst die het NBN kan aanbieden.

De 'NBN-diensten' omvatten bijvoorbeeld:

- de 'NBN-onlinediensten', dat zijn alle websites, toepassingen en internetdiensten die het NBN u aanbiedt en u toegang verlenen tot NBN-content;
- alle andere NBN-diensten waarmee u in contact komt, bijvoorbeeld als klant, normdeskundige of deelnemer aan evenementen, opleidingen, vergaderingen, openbare onderzoeken, verkiezingen, enzovoort.

Deze privacyverklaring geldt niet voor andere websites of toepassingen, ook al verwijst het NBN daarnaar. Het NBN is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van andere sites of toepassingen.

Op wie is de privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van:

- personen die de NBN-website bezoeken;
- contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen;
- contactpersonen van klanten (of andere gebruikers);

- contacten van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of wil doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...);
- personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen;
- partnerexperten in normalisatie;
- sollicitanten.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Personen die de website bezoeken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de terbeschikkingstelling en goede organisatie van onze diensten;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten;
- de verzameling van statistieken over het gebruik van onze diensten;
- de verbetering van de prestaties, de functionaliteit en het ontwerp van onze diensten.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

Wij houden een database bij van zowel de gegevens van onze klanten als die van onze voorkeurspartners. Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de verzending op geregelde basis van nieuws, updates over diensten en opleiding, informatie over bijgewerkte normen, enzovoort;
- het beheer van vragen, verzoeken en klachten in verband met deze mededelingen;
- de verzameling van statistieken over deze mededelingen.

Contactpersonen van klanten

Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld personen die normen verwerven, die deelnemen aan trainingen of die ons platform of onze commerciële oplossingen gebruiken (aankopen, licenties en abonnementen).

Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de naleving van onze wettelijke verplichtingen;
- het klantenbeheer;
- de facturering en boekhouding;
- de informatieverstrekking over onze instelling, haar diensten en activiteiten;
- de goede organisatie en verbetering van onze diensten;
- de marketing;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten;
- het geschillenbeheer;
- de statistieken en het marktonderzoek;
- de veiligheid van onze diensten en toepassingen.

Als contactpersoon van een klant voegen we u toe aan onze contactlijst voor het versturen van updates, uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven, nieuws ...

Contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de naleving van onze wettelijke verplichtingen;
- het beheer van bestellingen en leveranciers;
- de facturering en boekhouding;
- de informatieverstrekking over onze instelling, haar diensten en activiteiten;
- de goede organisatie en verbetering van onze diensten;
- de marketing;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten;
- het geschillenbeheer;
- de statistieken en het marktonderzoek;
- de veiligheid van onze diensten en toepassingen.

Als contactpersoon van derden voegen we u toe aan onze contactlijst voor het versturen van updates, uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven, nieuws ...

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- de naleving van onze wettelijke verplichtingen;
- de informatieverstrekking over onze instelling, haar diensten en activiteiten;
- de goede organisatie en verbetering van onze diensten;
- de marketing;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten;
- het geschillenbeheer;
- de statistieken en het marktonderzoek;
- de veiligheid van onze diensten en toepassingen.

Als contactpersoon van derden voegen we u toe aan onze contactlijst voor het versturen van updates, uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven, nieuws ...

Partnerexperten in normalisatie

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen om gerechtvaardigde zakelijke redenen. Deze redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- registratie in de normalisatiecomités en werkgroepen van het NBN, de ISO en het CEN en bij hun sectorale operatoren, met inbegrip van deelname aan de vergaderingen van deze commissies en werkgroepen;
- registratie in de Global Directory, de databank van het CEN en de ISO;
- de naleving van onze wettelijke verplichtingen;

- de facturering en boekhouding;
- de informatieverstrekking over onze instelling, haar diensten en activiteiten;
- de goede organisatie en verbetering van onze diensten;
- de direct marketing;
- de behandeling van vragen, verzoeken en klachten;
- het geschillenbeheer;
- de statistieken en het marktonderzoek;
- de veiligheid van onze diensten en toepassingen.

Als contactpersoon van derden voegen we u toe aan onze contactlijst voor het versturen van updates, uitnodigingen voor evenementen, nieuwsbrieven, nieuws ...

Sollicitanten

Het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken is het registreren van uw sollicitatie voor een baan bij onze organisatie en, indien deze sollicitatie leidt tot de start van de selectieprocedure, het aanmaken van uw profiel. Dat houdt in dat wij alle gegevens verwerken die nodig zijn om uw sollicitatie te beoordelen voor een eventuele aanwerving.

Deze beoordeling kan ook een evaluatie door een externe partij omvatten.

Bij een positieve beoordeling en het besluit om u in dienst te nemen, gebruiken wij uw persoonsgegevens ook om de arbeidsovereenkomst op te stellen.

Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van uw gegevens?

Personen die de website bezoeken

Verstuurt u een bericht via het online contactformulier of via de contactgegevens op onze website, dan verwerken we in principe uw persoonsgegevens met het oog op onze gerechtvaardigde belangen (d.w.z. het belang om alle via dit formulier verstuurde informatieaanvragen, vragen en klachten zo goed mogelijk te verwerken).

In dit verband zullen wij altijd geval per geval bepalen of onze belangen niet zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en fundamentele vrijheden.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

Bent u een klant, dan sturen wij u updates en uitnodigingen in het kader van onze bestaande klantrelatie, wat in ons gerechtvaardigde belang is. Gezien de bestaande klantrelatie gaan wij ervan uit dat u tevreden bent dat wij u op de hoogte houden.

Bent u geen klant of verwant aan een klant, dan sturen wij u onze updates en uitnodigingen op basis van uw toestemming.

Contactpersonen van klanten en contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een van de hierboven genoemde doeleinden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van contracten waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een contract af te sluiten;
- wanneer dit noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van het NBN en/of een derde partij, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) onze activiteiten, het beheer van klanten, prospects, leveranciers, enzovoort.

Indien wij wettelijk verplicht zijn uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. specifieke direct marketing of activiteiten voor marketingonderzoek), zullen wij uw gegevens alleen voor die doeleinden verwerken voor zover wij daarvoor toestemming van u hebben verkregen.

Bent u een contactpersoon voor een klant, dan wordt u toegevoegd aan onze contactlijst voor het verzenden van updates en uitnodigingen voor evenementen: zie het gedeelte over updates en uitnodigingen hierboven voor meer informatie over de rechtsgrondslag voor deze verwerking van uw gegevens.

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een van de hierboven genoemde doeleinden:

- indien dit noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van het NBN en/of een derde partij, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) onze activiteiten, het beheer van klanten, prospects, leveranciers, enzovoort.

Indien wij wettelijk verplicht zijn uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. specifieke direct marketing of activiteiten voor marketingonderzoek), zullen wij uw gegevens alleen voor die doeleinden verwerken voor zover wij daarvoor toestemming van u hebben verkregen.

Partnerexperten in normalisatie

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een van de hierboven genoemde doeleinden:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van contracten waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een contract af te sluiten;
- wanneer dit noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van het NBN en/of een derde partij, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) onze activiteiten, het beheer van klanten, prospects, leveranciers, enzovoort.

Indien wij wettelijk verplicht zijn uw vrije, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. specifieke direct marketing of activiteiten voor marketingonderzoek), zullen wij uw gegevens alleen voor die doeleinden verwerken voor zover wij daarvoor toestemming van u hebben verkregen.

Sollicitanten

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om stappen te kunnen ondernemen voorafgaand aan het sluiten van uw arbeidsovereenkomst. Het is ook in ons gerechtvaardigd belang, namelijk in ons belang om u te beoordelen alvorens u een baan aan te bieden, maar ook in uw belang (waarbij uw belang niet zwaarder weegt dan ons belang). Het is ook in ons gerechtvaardigde belang om uw gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren om u te kunnen contacteren in geval van toekomstige vacatures, of om ons te kunnen verdedigen in verband met de selectieprocedure.

Wat zijn uw rechten?

U hebt een aantal rechten met betrekking tot de informatie die wij over u bewaren. Wij willen u informeren dat u het recht hebt:

- om bevestiging te krijgen dat wij uw persoonsgegevens verwerken en om een kopie van uw persoonsgegevens in ons bezit te vragen, mits dit geen inbreuk maakt op de rechten van derden, met name het recht op juridische verdediging of het recht op privacy;
- om ons te verzoeken de persoonsgegevens die wij over u bewaren bij te werken, of persoonsgegevens te corrigeren die volgens u onjuist of onvolledig zijn;
- om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens in ons bezit verwijderen, of de manier waarop wij die persoonsgegevens gebruiken beperken, indien u van mening bent dat er geen wettelijke basis (meer) is voor de verwerking ervan. Deze rechten zijn echter niet van toepassing indien de verwerking noodzakelijk is voor het indienen, uitoefenen of opstellen/voorbereiden van een rechtsvordering;
- om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (voor zover die verwerking gebaseerd is op toestemming);
- om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat en deze persoonsgegevens aan een andere partij door te geven (voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of een contract);
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor wij een gerechtvaardigd belang als rechtsgrondslag gebruiken; in dergelijke gevallen zullen wij de verwerking stopzetten, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen hebben voor de verwerking ervan of indien de verwerking verband houdt met het indienen, uitoefenen of opstellen/voorbereiden van een rechtsvordering.

U hebt ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing. Wenst u geen direct marketing van ons te blijven ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen (zie hieronder) of, indien van toepassing, klikken op de uitschrijflink in een e-mailbericht. In dat geval worden uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerkt.

Om een van uw rechten uit te oefenen, stuurt u ons een verzoek met vermelding van het recht dat u wenst uit te oefenen:

- via een e-mail naar **privacy@nbn.be**; of
- door uw vraag te sturen naar DPO, NBN, Jozef II-straat 40 bus 6, 1000 Brussel.

U kunt deze gegevens ook gebruiken als u een klacht wilt indienen over uw privacy.

Bent u ontevreden over de manier waarop wij uw persoonsgegevens hebben behandeld, of over privacykwesties of verzoeken die u bij ons hebt ingediend, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in uw rechtsgebied. U kan ons hiervoor contacteren, zodat we u kunnen doorverwijzen naar de bevoegde GBA.

Hoe verzamelt het NBN uw persoonsgegevens?

Personen die de website bezoeken

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens verkrijgen wanneer u de website en haar diensten gebruikt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u het contactformulier invult, wanneer u contact met ons opneemt via de contactgegevens van de website of wanneer u gebruikmaakt van onze onlinediensten.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

De persoonlijke gegevens die wij in onze database bewaren zijn door u aan ons verstrekt.

Contactpersonen van klanten en contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

Wij kunnen uw persoonsgegevens verkrijgen in het kader van onze zakelijke activiteiten.

Wij kunnen dergelijke persoonsgegevens verkrijgen omdat u deze aan ons hebt verstrekt (bijv. door contact met ons op te nemen), omdat anderen deze aan ons hebben verstrekt (bijv. uw werkgever of externe dienstverleners waarop wij een beroep doen in het kader van onze zakelijke activiteiten), of omdat ze openbaar beschikbaar zijn.

Wanneer wij persoonsgegevens van derden verkrijgen, doen wij redelijke inspanningen om contractuele regelingen met die derden te treffen om hen te verplichten de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven. Dit kan gebeuren door de derde partij te verplichten om u alle noodzakelijke informatie te verstrekken of - indien vereist - uw toestemming te verkrijgen voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze AVG-privacyverklaring worden beschreven.

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen

Wij ontvangen uw persoonsgegevens omdat u die aan ons verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u het contactformulier invult, wanneer u contact met ons opneemt

via de contactgegevens op de website of wanneer u gebruikmaakt van onze onlinediensten.

Partnerexperten in normalisatie

Wij ontvangen uw persoonsgegevens omdat u die aan ons verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u het contactformulier invult, wanneer u contact met ons opneemt via de contactgegevens op de website of wanneer u gebruikmaakt van onze onlinediensten.

Sollicitanten

Wij ontvangen uw persoonsgegevens omdat u die aan ons verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u het contactformulier invult, wanneer u contact met ons opneemt via de contactgegevens op de website of wanneer u gebruikmaakt van onze onlinediensten.

Welke gegevens verzamelen we?

Personen die de website bezoeken

Wij verzamelen uw gegevens wanneer u contact met ons opneemt door de contactformulieren op de website in te vullen. De volgende contactformulieren staan op <https://nbn.be/>:

> Formulieren om contact op te nemen en te chatten

Via ons contactformulier op onze website verzamelen we de volgende AVG-gegevens: naam, voornaam, aanspreektitel, taal, bedrijf, functie, e-mailadres en inhoud van uw bericht.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

De persoonsgegevens die wij in onze database bewaren, bestaan uit uw voor- en achternaam, uw aanspreektitel, uw taal, uw e-mailadres, het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie.

Contactpersonen van klanten en contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

De persoonsgegevens die wij verzamelen of verkrijgen, omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- identificatiegegevens (bijv. naam, voornaam, aanspreektitel, taal, adres (privé/zakelijk), telefoonnummer (privé/zakelijk), e-mailadres (privé/zakelijk), land van verblijf, rijksregisternummer, enzovoort);
- elektronische identificatiegegevens (bijv. IP-adressen, browsertype, gegevens van cookies, enzovoort).

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen

De persoonsgegevens die wij in onze database bewaren, bestaan uit uw voor- en achternaam, uw aanspreektitel, uw taal, uw e-mailadres, het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie.

Partnerexperten in normalisatie

De persoonsgegevens die wij in onze database bewaren, bestaan uit uw voor- en achternaam, uw aanspreektitel, uw taal, uw e-mailadres, het bedrijf waarvoor u werkt en uw functie.

We bewaren ook identificatiegegevens in verband met reizen en beveiligde toegang (paspoortnummer, datum van afgifte en vervaldatum, geboortedatum) wanneer dit nodig is voor de praktische organisatie van plenaire vergaderingen of vergaderingen van werkgroepen.

Sollicitanten

In het kader van onze selectie- en aanwervingsprocedure kan de verwerking van uw persoonsgegevens het volgende omvatten:

- standaardinformatie over uw identiteit (naam, voornaam/voornamen, adres, ...);
- persoonsgegevens (geboorteplaats en -datum, nationaliteit, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, hobby's en interesses, ...);
- uw foto als u die spontaan aan ons geeft;
- gegevens over uw beroepservaring (profiel, gegevens over vorige werkgevers, beëindiging van de laatste baan en verrichte werkzaamheden, speciale projecten, ...) met inbegrip van een zoekopdracht naar uw referenties indien u die in uw cv vermeldt;
- gegevens over uw opleiding (diploma's, certificaten, stages, specifieke opleidingen, ...);
- talenkennis;
- indien van toepassing, of u al dan niet beschikt over een verblijfs- en/of werkvergunning voor de Europese Economische Ruimte (EER);
- alle andere persoonsgegevens die u ons verstrekt in uw sollicitatie, in uw cv of in uw motivatiebrief, in verband met de uitoefening van de functie;
- alle andere persoonsgegevens (andere dan de hierboven vermelde) die wij wettelijk verplicht zijn om te verwerken.

U bent niet verplicht om deze gegevens met ons te delen.

Toegankelijkheid en communicatie

Personen die de website bezoeken

Onze personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte 'need to know'-basis voor de hierboven beschreven doeleinden.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

Privacyverklaring NBN - 9

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met medewerkers van onze marketing-, communicatie-, verkoop- of IT-afdelingen en met eventuele andere dienstverleners die ons helpen bij het verzenden van updates of het verlenen van IT-ondersteuning voor onze database.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER.

Contactpersonen van klanten en contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

Onze personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte 'need to know'-basis. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan verbonden ondernemingen en aan derden die diensten aan ons verlenen en die redelijkerwijs toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben voor een of meer van de doeleinden die hierboven zijn beschreven in de paragraaf 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'.

Hierbij kunnen bijvoorbeeld de volgende derden betrokken zijn:

- externe dienstverleners op wie wij een beroep doen voor diverse zakelijke diensten;
- ad-hocautoriteiten, overeenkomstig de desbetreffende wetgeving;
- externe professionele adviseurs (bijvoorbeeld consultants).

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens bekend te maken wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of te voldoen aan een juridische procedure of bevel, het verzoek van een autoriteit of elke andere wettelijke procedure die ons wordt opgelegd.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER.

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van de normen

Onze personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte 'need to know'-basis. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan verbonden ondernemingen en aan derden die diensten aan ons verlenen en die redelijkerwijs toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben voor een of meer van de doeleinden die hierboven zijn beschreven in de paragraaf 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'.

Hierbij kunnen bijvoorbeeld de volgende derden betrokken zijn:

- externe dienstverleners op wie wij een beroep doen voor diverse zakelijke diensten;
- ad-hocautoriteiten, overeenkomstig de desbetreffende wetgeving;
- externe professionele adviseurs (bijvoorbeeld consultants).

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens bekend te maken wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of te voldoen aan een juridische procedure of bevel, het verzoek van een autoriteit of elke andere wettelijke procedure die ons wordt opgelegd.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER.

Partnerexperten in normalisatie

Onze personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte 'need to know'-basis. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan gelieerde ondernemingen en aan derden die diensten aan ons verlenen en die redelijkerwijs toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben voor een of meer van de doeleinden die hierboven zijn beschreven in de paragraaf 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'.

Hierbij kunnen bijvoorbeeld de volgende derden betrokken zijn:

- externe dienstverleners op wie wij een beroep doen.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens bekend te maken wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of te voldoen aan een juridische procedure of bevel, het verzoek van een autoriteit of elke andere wettelijke procedure die ons wordt opgelegd.

Uw gegevens worden in principe binnen de EER verwerkt. In het kader van de organisatie van internationale bijeenkomsten (ISO/CEN) of om het verkrijgen van visa voor deskundigen die buiten de EER wonen te vergemakkelijken, kunnen gegevens echter naar derde landen worden doorgegeven. In dat geval zorgt het NBN ervoor dat er passende waarborgen zijn (zoals modelcontractbepalingen) of dat de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht als deskundige.

Sollicitanten

Onze personeelsleden hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte 'need to know'-basis. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan gelieerde ondernemingen en aan derden die diensten aan ons verlenen en die redelijkerwijs toegang tot uw persoonsgegevens nodig hebben voor een of meer van de doeleinden die hierboven zijn beschreven in de paragraaf 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'.

Hierbij kunnen bijvoorbeeld de volgende derden betrokken zijn:

- externe dienstverleners op wie wij een beroep doen.

Uw gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER.

Duur van de gegevensbewaring

Personen die de website bezoeken

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Als algemene regel geldt dat we persoonsgegevens verkregen via het contactformulier op onze website, 3 jaar bewaren.

Afhankelijk van de specifieke situatie en de toepasselijke nationale wetgeving kunnen wij uw persoonsgegevens echter langer bewaren. Dit zal met name het geval zijn als een van de volgende perioden langer is: (i) zo lang als nodig is voor onze dagelijkse activiteiten; (ii) een door de wet voorgeschreven bewaarperiode; of (iii) het einde van de periode

Privacyverklaring NBN - 11

waarin een geschil of onderzoek kan ontstaan.

Contactpersonen die informatieve updates, nieuwsbrieven, nieuws en uitnodigingen voor evenementen ontvangen

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

We bewaren uw gegevens zolang u voor een klantbedrijf van het NBN werkt. We beschouwen elk bedrijf waarvoor we gewerkt hebben, als een klant. Hebben we gedurende 3 jaar na ons laatste zakelijke contact geen aanvragen meer ontvangen, dan beschouwen we uw onderneming niet langer als een klant van het NBN.

Contactpersonen van klanten en contactpersonen van andere partijen waarmee het NBN zaken doet of van plan is om zaken te doen (potentiële klanten, leveranciers, andere partners of andere zakenpartners ...)

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Als algemene regel geldt dat we persoonsgegevens verkregen in het kader van contractuele relaties tot 3 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaren.

We kunnen uw persoonsgegevens echter gedurende een langere periode bewaren, afhankelijk van een van de volgende zaken: (i) zo lang als nodig is voor onze dagelijkse bedrijfsvoering; (ii) een door de wet voorgeschreven bewaarperiode; of (iii) het einde van de periode waarin een geschil of onderzoek kan ontstaan.

Personen die de ontwerpnormen evalueren tijdens het openbaar onderzoek in de goedkeuringsprocedure van die normen

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Als algemene regel geldt dat we persoonsgegevens verkregen in het kader van contractuele relaties tot 3 jaar na het einde van het openbaar onderzoek bewaren.

We kunnen uw persoonsgegevens echter gedurende een langere periode bewaren, afhankelijk van een van de volgende zaken: (i) zo lang als nodig is voor onze dagelijkse bedrijfsvoering; (ii) een door de wet voorgeschreven bewaarperiode; of (iii) het einde van de periode waarin een geschil of onderzoek kan ontstaan.

Partnerexperten in normalisatie

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Als algemene regel geldt dat we gegevens in het kader van contractuele relaties tot 3 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaren. Gevoelige gegevens worden niet langer dan 3 maanden bewaard

We kunnen uw persoonsgegevens echter gedurende een langere periode bewaren, afhankelijk van een van de volgende zaken: (i) zo lang als nodig is voor onze dagelijkse

bedrijfsvoering; (ii) een door de wet voorgeschreven bewaarperiode; of (iii) het einde van de periode waarin een geschil of onderzoek kan ontstaan.

Sollicitanten

We bewaren uw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden. Leidt de sollicitatie niet tot een arbeidsverhouding, dan worden uw persoonsgegevens na afloop van de sollicitatie niet bewaard voor de hierboven beschreven doeleinden.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

We hanteren strenge technische en organisatorische maatregelen (beveiliging) om uw informatie te beschermen tegen toegang door onbevoegden en tegen onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging en beschadiging, zowel online als offline.

Deze maatregelen omvatten:

- opleiding voor het betrokken personeel om ervoor te zorgen dat zij zich bewust zijn van onze privacyverplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens;
- administratieve en technische controles om de toegang tot persoonsgegevens te beperken op een 'need to know'-basis (wachtwoorden, digitale certificaten);
- technologische beveiligingsmaatregelen, waaronder firewalls, encryptie en antivirussoftware
- blokkering van toegangscode in geval van verloren of gestolen apparaten;
- monitoring;
- camerabewaking ;
- fysieke beveiligingsmaatregelen, zoals beveiligingsbadges voor het personeel om toegang te krijgen tot onze gebouwen.

Hoewel we passende veiligheidsmaatregelen nemen zodra wij uw persoonsgegevens hebben ontvangen, is de overdracht van gegevens - met name via internet (inclusief e-mail) - nooit volledig veilig. We streven ernaar om persoonlijke gegevens te beschermen, maar wij kunnen de veiligheid niet garanderen van de gegevens die aan ons of door ons worden doorgegeven.

We beperken de toegang tot uw persoonlijke informatie tot diegenen van wie we redelijkerwijs aannemen dat zij deze informatie nodig hebben om hun werk te doen.

NBN streeft ernaar om bij het verzenden van documenten die gevoelige identificatiegegevens bevatten, zoals paspoortnummers, gebruik te maken van beveiligde communicatiekanalen of ze te versleutelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Geautomatiseerde besluiten worden gedefinieerd als besluiten over personen die uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking worden genomen, waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden en die aanzienlijke gevolgen hebben voor de betrokkenen.

In het algemeen gebruiken we uw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming. We baseren geen enkel besluit over u uitsluitend op de geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens.

Hoe neemt u contact met ons op?

In het kader van de AVG heeft ook het NBN - als openbare instelling - een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Hebt u vragen over het privacybeleid van het NBN? Neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming:

- via een e-mail naar privacy@nbn.be; of
- door uw vraag te sturen naar DPO, NBN, Jozef II-straat 40 bus 6, 1000 Brussel.

Actualisatie van de AVG-privacyverklaring

We kunnen deze AVG-privacyverklaring op elk moment wijzigen of aanpassen. Alle wijzigingen die we in de toekomst in deze privacyverklaring aanbrengen, maken we op deze pagina bekend. Om u te informeren wanneer we wijzigingen in deze privacyverklaring aanbrengen, passen we de herzieningsdatum bovenaan deze pagina aan. De nieuwe gewijzigde of aangepaste AVG-privacyverklaring is van toepassing vanaf die herzieningsdatum. Controleer geregeld of er wijzigingen of aanvullingen zijn.