

Version 2026-04-01

Qui est responsable de la déclaration vie privée ?

Le NBN, Bureau de Normalisation, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, rue Joseph II, 40, boîte 6.

Le NBN est l'organisme d'intérêt public en charge du développement et de la promotion de la normalisation sur le territoire belge.

Il y fait référence, dans la présente, par « NBN » ainsi que par « nous ».

En tant qu'autorité publique, le NBN agit, au regard des données à caractère personnel, en qualité de responsable du traitement.

Le NBN collecte, conserve et traite chaque donnée à caractère personnel aussi sûrement que cela est raisonnablement possible et en stricte conformité avec le Règlement général sur la Protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

À quoi la déclaration vie privée s'applique-t-elle ?

Au terme de la présente déclaration, le NBN entend vous informer quant aux raisons pour lesquelles et aux manières dont notre organisme, nos collaborateurs et nos partenaires traitent les données à caractère personnel lorsque nous exerçons nos activités, quand vous utilisez notre site internet nbn.be ou à l'occasion de tout service que le NBN peut être amené à offrir.

Les « services NBN », comprennent, par exemple :

- les « services en ligne NBN », soit tous les sites web, applications et services internet offerts par le NBN et donnant accès aux contenus du NBN ;
- tous les autres services NBN avec lesquels vous entrez en contact, par exemple, en tant que client, qu'expert en normalisation, que participant à des événements, à des formations, à des réunions, à des enquêtes publiques, à des votes, etc...

La présente déclaration ne s'applique pas à d'autres sites internet ou d'autres applications même lorsque le NBN y renvoie. Le NBN n'est pas responsable des contenus ou des pratiques en matière de vie privée d'autres sites ou applications.

À qui la déclaration vie privée s'applique-t-elle ?

La présente déclaration vie privée concerne le traitement des données à caractère personnel des :

- personnes qui visitent le site internet du NBN ;

- personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements ;
- personnes de contact de clients (ou autres utilisateurs) ;
- personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou autres partenaires commerciaux ...) ;
- personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes ;
- experts partenaires en normalisation ;
- candidats à un emploi.

Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Les personnes qui visitent le site internet

Nous traitons seulement les données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces motifs comprennent, sans y être limités :

- la mise à disposition et la bonne organisation de nos services ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes ;
- la récolte de statistiques au sujet de l'utilisation de nos services ;
- l'amélioration des performances, de la fonctionnalité et du design de nos services.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Nous tenons une base de données tant des détails de nos clients que de nos partenaires privilégiés. Nous traitons seulement ces données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces motifs comprennent, sans y être limités :

- l'envoi régulier d'actualités, de nouveautés en terme de services et de formations, d'information relatives à la mise à jour de normes ... ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes relatives à ces communications ;
- la récolte de statistiques relatives à ces communications.

Les personnes de contact de clients

On vise ici, par exemple, les personnes qui acquièrent des normes, les personnes qui participent à des formations, les personnes qui utilisent notre plateforme ou nos solutions commerciales (achats, licences et abonnements).

Nous traitons seulement les données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces motifs comprennent, sans y être limités :

- le respect de nos obligations légales ;
- la gestion des clients ;
- la facturation et la comptabilité ;
- la communication d'informations sur notre société, ses services et ses activités ;
- la bonne organisation et l'amélioration de nos services ;
- le marketing ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes ;

- la gestion des différends ;
- les statistiques et la recherche de marchés ;
- la sécurité de nos services et applications.

En tant que personne de contact d'un client, vous serez ajouté à notre liste de contact pour l'envoi de mises à jour, d'invitations à des événements, de newsletters, d'actualités ...

Les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou autres partenaires commerciaux ...)

Nous traitons seulement vos données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces motifs comprennent, sans y être limités :

- le respect de nos obligations légales ;
- la gestion des commandes et des fournisseurs ;
- la facturation et la comptabilité ;
- la communication d'informations sur notre société, ses services et ses activités ;
- la bonne organisation et l'amélioration de nos services ;
- le marketing ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes ;
- la gestion des différends ;
- les statistiques et la recherche de marchés ;
- la sécurité de nos services et applications.

En tant que personne de contact tierce, vous serez ajouté à notre liste de contact pour l'envoi de mises à jour, d'invitations à des événements, de newsletters, d'actualités ...

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Nous traitons seulement vos données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces raisons comprennent, sans y être limités :

- le respect de nos obligations légales ;
- la communication d'informations sur notre société, ses services et ses activités ;
- la bonne organisation et l'amélioration de nos services ;
- le marketing ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes ;
- la gestion des différends ;
- les statistiques et la recherche de marchés ;
- la sécurité de nos services et applications.

En tant que personne de contact tierce, vous serez ajouté à notre liste de contact pour l'envoi de mises à jour, d'invitations à des événements, de newsletters, d'actualités ...

Les experts partenaires en normalisation

Nous traitons seulement vos données à caractère personnel pour des motifs économiques légitimes. Ces raisons comprennent, sans y être limités :

- l'inscription dans les commissions de normalisation et à des groupes de travail du NBN, de l'ISO et du CEN, et auprès de leurs opérateurs sectoriels, y compris l'inscription aux réunions de ces commissions et groupes de travail ;
- l'inscription dans le Global Directory, la base de données du CEN et de l'ISO ;
- le respect de nos obligations légales ;
- la facturation et la comptabilité ;
- la communication d'informations sur notre société, ses services et ses activités ;
- la bonne organisation et l'amélioration de nos services ;
- le marketing direct ;
- la gestion des demandes de renseignements, des requêtes et des plaintes ;
- la gestion des différends ;
- les statistiques et la recherche de marchés ;
- la sécurité de nos services et applications.

En tant que personne de contact expert, vous serez ajouté à notre liste de contact pour l'envoi de mises à jour, d'invitations à des événements, de newsletters, d'actualités ...

Les candidats à un emploi

Le motif pour lequel nous traitons vos données à caractère personnel est l'enregistrement de votre candidature à un emploi au sein de notre organisme et, si cette candidature mène au début de la procédure de sélection, la création de votre profil, ce qui signifie que nous

traiterons toutes les données nécessaires afin d'évaluer votre candidature en vue d'un possible recrutement.

Cette évaluation peut aussi inclure une évaluation par une partie externe.

Dans le cas d'une évaluation positive et d'une décision de vous embaucher, nous utiliserons également vos données à caractère personnel afin de préparer le contrat de travail.

Quelles sont les bases légales pour le traitement de vos données ?

Les personnes qui visitent le site internet

Lorsque vous envoyez un message via le formulaire de contact en ligne ou les coordonnées mentionnées sur notre site web, vos données à caractère personnel vont en principe être traitées en vue de nos intérêts légitimes (à savoir l'intérêt de traiter de la meilleure manière toutes les demandes d'informations, requêtes et plaintes envoyées via ce formulaire).

A cet égard, nous allons toujours déterminer au cas par cas si nos intérêts ne sont pas outrepassés par vos intérêts, droits et libertés fondamentales.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Si vous êtes un client, nous vous envoyons des mises à jour et des invitations dans le contexte de notre relation client existante, ce qui est dans notre intérêt légitime. Compte tenu de la relation client existante, nous partons du principe que vous êtes satisfait du service que nous vous rendons afin de vous tenir à jour.

Si vous n'êtes pas un client ou que vous n'y êtes pas lié, nous vous enverrons nos mises à jour et invitations sur la base de votre consentement.

Les personnes de contact de clients et les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou partenaires commerciaux ...)

Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'un des buts mentionnés ci-dessus:

- lorsque c'est nécessaire pour l'exécution de contrats auxquels vous êtes partie ou en vue d'effectuer des démarches à votre demande avant de conclure un contrat ;
- lorsque c'est nécessaire pour l'accomplissement de nos obligations légales ;
- aux fins des intérêts légitimes du NBN et/ou d'un tiers, en ce compris (mais de manière non-limitative) nos activités, la gestion des clients / prospects / fournisseurs, etc.

Si nous avons l'obligation légale d'obtenir votre consentement libre, éclairé, spécifique et univoque en vue de traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités (par exemple du marketing direct spécifique ou des activités de marketing de recherche), nous traiterons seulement vos données pour de tels buts dans la mesure où nous avons obtenu un tel consentement de votre part.

Si vous êtes une personne de contact d'un client, vous serez ajouté à notre liste de contact pour l'envoi de mises à jour et d'invitations à des événements : voyez, plus haut, la section relative aux mises à jour et aux invitations pour plus d'informations quant aux bases légales de ce traitement de vos données.

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'un des buts mentionnés ci-dessus:

- lorsque c'est nécessaire pour l'accomplissement de nos obligations légales ;
- aux fins des intérêts légitimes du NBN et/ou d'un tiers, en ce compris (mais de manière non-limitative) nos activités, la gestion des clients / prospects / fournisseurs, etc.

Si nous avons l'obligation légale d'obtenir votre consentement libre, éclairé, spécifique et univoque en vue de traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités (par exemple du marketing direct spécifique ou des activités de marketing de recherche), nous traiterons seulement vos données pour de tels buts dans la mesure où nous avons obtenu un tel consentement de votre part.

Les experts partenaires en normalisation

Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'un des buts mentionnés ci-dessus:

- lorsque c'est nécessaire pour l'exécution de contrats auxquels vous êtes partie ou en vue d'effectuer des démarches à votre demande avant de conclure un contrat ;
- lorsque c'est nécessaire pour l'accomplissement de nos obligations légales ;
- aux fins des intérêts légitimes du NBN et/ou d'un tiers, en ce compris (mais de manière non-limitative) nos activités, la gestion des clients / prospects / fournisseurs, etc.

Si nous avons l'obligation légale d'obtenir votre consentement libre, éclairé, spécifique et univoque en vue de traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités (par exemple du marketing direct spécifique ou des activités de marketing de recherche), nous traiterons seulement vos données pour de tels buts dans la mesure où nous avons obtenu un tel consentement de votre part.

Les candidats à un emploi

Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire afin de pouvoir prendre des mesures préalables à la conclusion de votre contrat de travail. C'est également dans notre intérêt légitime, à savoir notre intérêt de vous évaluer avant de vous faire une offre d'emploi, ce qui est également être dans votre intérêt (ou en tout cas ce dernier ne prime pas sur notre intérêt). La conservation de vos données durant une période déterminée afin de vous contacter en cas d'opportunités futures, ou afin de pouvoir nous défendre en rapport avec la procédure de sélection relève également de notre intérêt légitime.

Quels sont vos droits ?

Vous avez plusieurs droits quant aux informations vous concernant que nous détenons. Nous souhaitons vous informer que vous avez le droit :

- d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel et de demander une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, pour autant que cela ne porte pas atteinte aux droits des tiers, en particulier le droit à la défense en justice ou le droit à la vie privée ;
- de demander que nous mettions à jour les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, ou que nous corrigions les données à caractère personnel que vous considérez comme inexactes ou incomplètes ;
- de demander que nous effacions les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons de telles données à caractère personnel si vous considérez qu'il n'y a pas (plus) de base légale pour que nous les traitions. Cependant, ces droits ne s'appliquent pas si le traitement est nécessaire à l'introduction, à l'exercice ou à la constitution/préparation d'une réclamation en justice ;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (dans la mesure où un tel traitement est basé sur le consentement) ;
- de recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à caractère personnel à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou sur un contrat) ;

- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour lequel nous utilisons l'intérêt légitime comme base légale ; dans pareil cas, nous arrêterons le traitement à moins que nous n'ayons des motifs légitimes et impérieux pour le traitement ou si le traitement est en lien avec l'introduction, l'exercice ou la constitution/préparation d'une réclamation en justice.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour du marketing direct.

Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir du marketing direct de notre part, vous pouvez nous contacter (voyez ci-dessous) ou, le cas échéant, cliquer sur la fonction désinscrire dans une communication électronique. Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins.

En vue d'exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous envoyer une requête, indiquant le droit que vous souhaitez exercer :

- en nous envoyant un e-mail à privacy@nbn.be ; ou
- en adressant votre question à DPO, NBN, rue Joseph II, 40, boîte 6, 1000 Bruxelles.

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées si vous souhaitez introduire une plainte concernant votre vie privée.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données à caractère personnel, ou toute question ou demande que vous nous avez soumise en matière de vie privée, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (« APD ») de votre juridiction. Si vous souhaitez être dirigé vers l'APD appropriée, veuillez nous contacter.

Comment le NBN recueille-t-il vos données à caractère personnel ?

Les personnes qui visitent le site internet

Nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site et ses services. Cela peut par exemple être le cas lorsque vous remplissez le formulaire de contact, lorsque vous nous contactez au travers des coordonnées du site ou lorsque vous utilisez nos services en ligne.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Les données à caractère personnel que nous détenons dans notre base de données nous ont été fournies par vous.

Les personnes de contact de clients et les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou partenaires commerciaux ...)

Nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de nos activités économiques.

Nous pouvons obtenir de telles données à caractère personnel parce que vous nous les avez fournies (par exemple en nous contactant), parce que d'autres nous les ont fournies (par exemple votre employeur ou des fournisseurs de services tiers auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos activités économiques), ou parce qu'elles sont accessibles publiquement.

Lorsque nous obtenons des données à caractère personnel de tiers, nous fournissons des efforts raisonnables en vue de conclure des clauses contractuelles avec ces tiers afin de les obliger à respecter la législation en matière de protection des données. Cela peut être fait en obligeant ce tiers à vous fournir toutes les informations nécessaires ou - si nécessaire - à obtenir votre consentement pour traiter les données à caractère personnel décrites dans cette Déclaration vie privée RGPD.

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Nous recevons vos données à caractère personnel car vous nous les communiquez. Cela peut par exemple être le cas lorsque vous remplissez le formulaire de contact, lorsque vous nous contactez au travers des coordonnées du site ou lorsque vous utilisez nos services en ligne.

Les experts partenaires en normalisation

Nous recevons vos données à caractère personnel car vous nous les communiquez. Cela peut par exemple être le cas lorsque vous remplissez le formulaire de contact, lorsque vous nous contactez au travers des coordonnées du sites ou lorsque vous utilisez nos services en ligne.

Les candidats à un emploi

Nous recevons vos données à caractère personnel car vous nous les communiquez. Cela peut par exemple être le cas lorsque vous remplissez le formulaire de contact, lorsque vous nous contactez au travers des coordonnées du site ou lorsque vous utilisez nos services en ligne.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Les personnes qui visitent le site internet

Nous collecterons vos données lorsque vous nous contactez en complétant les formulaires de contact sur le site. Les formulaires de contact suivants apparaissent sur le site <https://nbn.be/> :

> Formulaires de contact et chat

Les données suivantes sont collectées par le biais de notre formulaire de contact sur notre site internet dédié au RGPD : nom, prénom, civilité, langue, entreprise, fonction, adresse e-mail et contenu de votre message.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Les données à caractère personnel que nous détenons dans notre base de données consistent en votre nom et prénom, votre civilité, votre langue, votre adresse e-mail, la société pour laquelle vous travaillez, votre fonction.

Les personnes de contact de clients ou les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou partenaires commerciaux, ...)

Les données à caractère personnel que nous collectons ou obtenons peuvent inclure, sans y être limitées :

- les données d'identification (par exemple le nom, le prénom, la civilité, la langue, l'adresse (privée/professionnelle), le numéro de téléphone (privé/professionnel), l'adresse e-mail (privée/professionnelle), le pays de résidence, le numéro d'identification national, etc.) ;
- les données d'identification électronique (par exemple les adresses IP, le type de navigateur, les identifiants de cookies, ...) ;

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Les données à caractère personnel que nous détenons dans notre base de données consistent en votre nom et prénom, votre civilité, votre langue, votre adresse e-mail, la société pour laquelle vous travaillez, votre fonction.

Les experts partenaires en normalisation

Les données à caractère personnel que nous détenons dans notre base de données consistent en votre nom et prénom, votre civilité, votre langue, votre adresse e-mail, la société pour laquelle vous travaillez, votre fonction.

Nous détenons également les données d'identification liées aux voyages et à l'accès sécurisé (numéro de passeport, dates d'émission et d'expiration, date de naissance) lorsque cela est requis pour l'organisation logistique de réunions plénières ou de réunions de groupes de travail.

Les candidats à un emploi

Dans le cadre de notre procédure de sélection et de recrutement, le traitement de vos données à caractère personnel peut inclure :

- les informations standard concernant votre identité (nom, prénom(s), adresse...) ;
- les données personnelles (lieu et date de naissance, nationalité, sexe, numéro de téléphone, adresse e-mail, hobbies et intérêts...) ;
- votre photo si vous nous la communiquez spontanément ;
- les données en rapport avec votre expérience professionnelle (profil, données concernant les employeurs précédents, cessation du dernier emploi et le travail effectué, projets particuliers, ...) en ce compris une recherche relative à vos références si vous les communiquez dans votre C.V. ;

Déclaration vie privée NBN - 9

- les données concernant votre formation (diplômes, certificats, stages, formations spécifiques, ...) ;
- la connaissance des langues ; le cas échéant, si vous disposez ou non d'une autorisation de séjour et/ou un permis de travail pour l'Espace économique européen (EEE) ;
- les éventuelles autres données à caractère personnel que vous nous communiquez lors de votre candidature, dans votre C.V. ou dans votre lettre de motivation, et en rapport avec l'exercice de la fonction ;
- toutes les autres données à caractère personnel (autres que celles susmentionnées) que nous devons traiter selon la loi.

Vous n'êtes pas obligés de nous partager ces données.

Accessibilité et communication

Les personnes qui visitent le site internet

Les membres de notre personnel auront accès à vos données à caractère personnel sur une base strictement liée au principe du « besoin d'en connaître » en vue des buts décrits ci-dessus.

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à nos collaborateurs au sein de nos services marketing, communication, vente ou IT de même qu'à tout autre fournisseur de service qui nous aide à envoyer nos mises à jour ou à fournir une assistance IT relative à notre base de données.

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Les personnes de contact de clients ou les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou partenaires commerciaux, ...)

Les membres de notre personnel auront accès à vos données à caractère personnel sur une base strictement liée « besoin d'en connaître ». Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées, à des tiers qui nous fournissent des services qui nécessitent raisonnablement un accès aux données à caractère personnel vous concernant pour un ou plusieurs des buts soulignés dans la section « Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ? » ci-dessus. Les tiers suivants pourraient, par exemple, être impliqués :

- les fournisseurs de services externes auxquels nous faisons appel pour des services commerciaux variés ;
- les autorités ad hoc, conformément à la législation pertinente ;
- les conseillers professionnels externes (par exemple les consultants).

Nous nous réservons le droit de communiquer vos informations personnelles dans les cas prévus par la loi, ou lorsque nous pensons que la communication est nécessaire afin de protéger nos droits et/ou de satisfaire à une procédure judiciaire, une ordonnance, une

Déclaration vie privée NBN - 10

requête émanant d'une autorité ou tout autre procédure légale qui nous est imposée.

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Les membres de notre personnel auront accès à vos données à caractère personnel sur une base strictement liée « besoin d'en connaître ». Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées, à des tiers qui nous fournissent des services qui nécessitent raisonnablement un accès aux données à caractère personnel vous concernant pour un ou plusieurs des buts soulignés dans la section « Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ? »

Les tiers suivants pourraient par exemple être impliqués :

- les fournisseurs de services externes auxquels nous faisons appel pour des services commerciaux variés ;
- les autorités ad hoc, conformément à la législation pertinente ;
- les conseillers professionnels externes (par exemple les consultants).

Nous nous réservons le droit de communiquer vos informations personnelles dans les cas prévus par la loi, ou lorsque nous pensons que la communication est nécessaire afin de protéger nos droits et/ou de satisfaire à une procédure judiciaire, une ordonnance, une requête émanant d'une autorité ou tout autre procédure légale qui nous est imposée.

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Les experts partenaires en normalisation

Les membres de notre personnel auront accès à vos données à caractère personnel sur une base strictement liée « besoin d'en connaître ». Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées, à des tiers qui nous fournissent des services qui nécessitent raisonnablement un accès aux données à caractère personnel vous concernant pour un ou plusieurs des buts soulignés dans la section « Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ? »

Les tiers suivants pourraient par exemple être impliqués :

- les fournisseurs de services externes auxquels nous faisons appel ;

Nous nous réservons le droit de communiquer vos informations personnelles dans les cas prévus par la loi, ou lorsque nous pensons que la communication est nécessaire afin de protéger nos droits et/ou de satisfaire à une procédure judiciaire, une ordonnance, une requête émanant d'une autorité ou tout autre procédure légale qui nous est imposée.

Vos données sont en principe traitées au sein de l'EEE. Toutefois, dans le cadre de l'organisation de réunions internationales (ISO/CEN) ou pour faciliter l'obtention de visas pour des experts résidant hors de l'EEE, des données peuvent être transférées vers des pays tiers. Dans ce cas, le NBN s'assure que des garanties appropriées sont en place (telles que des clauses contractuelles types) ou que le transfert est nécessaire à l'exécution de votre mission d'expert.

Les candidats à un emploi

Les membres de notre personnel auront accès à vos données à caractère personnel sur une base strictement liée au principe du « besoin d'en connaître » en vue des buts décrits ci-dessus. Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées, à des tiers qui nous fournissent des services qui nécessitent raisonnablement un accès aux données à caractère personnel vous concernant pour un ou plusieurs des buts soulignés dans la section « Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ? »

Les tiers suivants pourraient par exemple être impliqués :

- les fournisseurs de services externes auxquels nous faisons appel ;

Vos données ne sont pas transférées en dehors de l'EEE.

Durée de conservation des données

Les personnes qui visitent le site internet

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

En règle générale, les données à caractère personnel obtenues via le formulaire de contact sur notre site internet sont conservées pour une durée de 3 ans.

En fonction de la situation spécifique et de la législation nationale applicable, nous pouvons toutefois conserver vos données à caractère personnel pour une période plus longue. Cela sera particulièrement le cas si l'une des périodes suivantes est plus longue : (i) aussi longtemps que c'est nécessaire pour nos affaires journalières ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle un litige ou une enquête peuvent survenir.

Les personnes de contact qui reçoivent des mises à jour informatives, des newsletters, des actualités et des invitations à des événements

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

Nous conserverons vos données aussi longtemps que vous travaillerez pour une société cliente de NBN. Nous considérons toute société pour laquelle nous avons travaillé comme un client. Si nous n'avons reçu aucune demande pendant une période de 3 ans depuis notre dernier contact professionnel, votre société ne sera plus considérée comme un client NBN.

Les personnes de contact de clients ou les personnes de contact d'autres parties avec lesquelles NBN fait affaire ou entend faire affaire (clients potentiels, fournisseurs, autres partenaires ou partenaires commerciaux, ...)

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

En règle générale, les données dans le cadre de relations contractuelles sont conservées pour une période de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Nous pouvons toutefois conserver vos données à caractère personnel pour une autre période, en fonction d'une des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que cela est nécessaire pour nos affaires journalières ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle un litige ou une enquête peuvent survenir.

Les personnes qui fournissent leurs commentaires sur des projets de normes durant la période d'enquête publique dans le processus d'adoption des normes

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

En règle générale, les données dans le cadre de relations contractuelles sont conservées pour une période de 3 ans à compter de la fin de l'enquête publique.

Nous pouvons toutefois conserver vos données à caractère personnel pour une autre période, en fonction d'une des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que cela est nécessaire pour nos affaires journalières ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle un litige ou une enquête peuvent survenir.

Les experts partenaires en normalisation

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

En règle générale, les données dans le cadre de relations contractuelles sont conservés pour une période de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Les données sensibles ne sont pas conservées plus de 3 mois.

Nous pouvons toutefois conserver vos données à caractère personnel pour une autre période, en fonction d'une des périodes suivantes : (i) aussi longtemps que cela est nécessaire pour nos affaires journalières ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle un litige ou une enquête peuvent survenir.

Les candidats à un emploi

Nous conservons vos données à caractère personnel durant la période nécessaire pour les finalités mentionnées ci-dessus. Si la candidature n'aboutit pas à une relation de travail, vos données à caractère personnel ne seront pas conservées après la fin de la période de recrutement pour les finalités décrites ci-dessus.

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles strictes (sécurité) en vue de protéger vos informations d'un accès par des personnes non-autorisées et contre un traitement illicite, une perte accidentelle, une destruction et des dommages à la fois en ligne et hors ligne.

Ces mesures incluent :

Déclaration vie privée NBN - 13

- des formations au personnel approprié afin d'assurer qu'ils soient conscients de nos obligations en matière de vie privée lorsque nous traitons des données à caractère personnel ;
- des contrôles administratifs et techniques afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel sur la base du principe de « besoin d'en connaître » (mots de passes, certificats digitaux) ;
- des mesures de sécurité technologiques, en ce compris des firewalls, du chiffrement et des logiciels anti-virus ;
- le blocage des codes d'accès en cas de perte ou de vol d'appareils ;
- monitoring ;
- surveillance caméra ;
- des mesures de sécurité physique, telles que des badges de sécurité pour le personnel afin d'accéder à nos locaux.

Bien que nous utilisions des mesures de sécurité appropriées dès que nous avons reçu vos données à caractère personnel, la transmission de données - spécialement sur internet (en ce compris par e-mail) - n'est jamais complètement sûre. Nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données qui nous sont transmises ou que nous transmettons.

Nous limitons l'accès à vos informations personnelles à ceux dont nous croyons raisonnablement qu'ils ont besoin de prendre connaissance de ces informations afin d'effectuer leur travail.

Le NBN s'efforce d'utiliser des canaux de communication sécurisés ou des mesures de chiffrement pour la transmission de documents contenant des données d'identification sensibles, telles que les numéros de passeport

Processus de décision automatisée

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur la base d'un traitement des données automatisé, et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, et qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

En règle générale, vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour des prises de décision automatisées. Nous ne basons aucune décision vous concernant uniquement sur la base d'un traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

Comment nous contacter ?

Dans le cadre du RGPD, le NBN a – en tant qu'institution publique – également désigné un Délégué à la Protection des Données. Vous avez des questions sur la politique de confidentialité du NBN ? Prenez contact avec le Délégué à la Protection des données :

- en nous envoyant un e-mail à privacy@nbn.be ; ou
- en adressant votre question à, DPO, NBN, rue Joseph II, 40, boîte 6, 1000 Bruxelles.

Mise à jour de la déclaration vie privée RGPD

Nous pouvons modifier ou amender cette Déclaration vie privée RGPD à tout moment. Tout changement que nous pourrions être amenés à faire à cette Déclaration Vie Privée RGPD dans le futur sera affiché sur cette page. Afin de vous informer quand nous effectuons des changements à cette Déclaration Vie Privée RGPD, nous modifierons la date de révision au-dessus de cette page.

Déclaration vie privée NBN - 14

La nouvelle Déclaration Vie Privée RGPD modifiée ou amendée sera applicable à partir de cette date de révision. Veuillez vérifier périodiquement s'il y a eu des modifications ou des ajouts.