

Versie 2025-05-28

Artikel 1: Toepassingsgebied

- 1.1. Bij wet betreffende de normalisatie d.d. 3 april 2003 (aangepast bij wet van 28 februari 2013 betreffende de invoering van het Wetboek van economisch recht, BS 27 mei 2003) heeft het Bureau voor Normalisatie (NBN) onder meer als opdracht gekregen het uitgeven van normen en technische documenten. NBN verstrekt internationale, Europese en/of Belgische normen. Met het oog daarop kan NBN tevens, indien van toepassing, in naam en voor rekening van de klant optreden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en levering van goederen, met inbegrip van digitale diensten en inhoud, en hun metadata, die NBN aanbiedt en op alle licentieovereenkomsten of andere overeenkomsten afgesloten met NBN. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle occasionele of eenmalige prestaties, verkopen en opdrachten.
- 1.3. Door een beroep te doen op of gebruik te maken van een dienst van NBN, door het plaatsen van een bestelling of door het sluiten van om het even welke overeenkomst met NBN, erkent de klant dat hij een exemplaar van de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen, dat de voorwaarden aan hem tegenstelbaar zijn en dat hij op onherroepelijke wijze de toepassing ervan aanvaardt met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de klant zijn nooit van toepassing, tenzij met bijzonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van NBN.
- 1.4. Elke handelspraktijk of gebruik die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, kan niet ingeroepen worden door de klant en is in zijn hoofde geen verworven recht.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomsten

- 2.1. Elke prijsopgave, voorstel, bestek, offerte, bestelformulier of elk ander document uitgaande van NBN wordt, tenzij anders vermeld, uitsluitend overgemaakt ter inlichting, kan steeds het voorwerp uitmaken van wijziging, maakt geen 'aanbod' uit en bindt NBN niet.
- 2.2. De aanvaarding door de klant van een onder punt 2.1. vermelde prijsopgave, voorstel, bestek, offerte, bestelformulier of elk ander document, evenals de bestelling door de klant, maakt een 'aanbod' uit van de klant aan NBN, waarbij die laatste slechts verbonden is na schriftelijke aanvaarding van dat aanbod door zijn directie, met dien verstande dat de factuur uitgaande van NBN of de loutere terbeschikkingstelling van de

- diensten, levering van goederen of inhoud, steeds als aanvaarding geldt van het aanbod van de klant.
- 2.3. Bestellingen van de klant zijn onherroepelijk. De klant wordt geacht de eigenschappen en andere karakteristieken van de bestelde diensten, goederen of inhoud te kennen en kiest het type diensten, goederen of inhoud in functie van zijn behoeften en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid.
- 2.4. NBN verbindt zich ertoe om, binnen de technische beperkingen en naar best vermogen, de in de overeenkomst of licentie vermelde dienstverlening en levering van goederen, met uitsluiting van alle andere, uit te voeren.
- 2.5. De klant aanvaardt dat, gelet op de technische beperkingen inherent aan de dienstverlening, de toegang tot de diensten van NBN niet op ieder ogenblik gegarandeerd worden, evenmin als het gebruik, de updates, de kwaliteit, de integriteit, de beschikbaarheid of de kwantiteit/het volume ervan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en bijzondere vermelding in de overeenkomst of licentie. De klant doet hierbij op onherroepelijke wijze afstand van elk recht op schadeloosstelling in dit verband.
- 2.6. NBN is gerechtigd om, op elk ogenblik en zonder enige voorafgaande kennisgeving, elke maatregel voor de continuïteit van de dienstverlening te nemen, daarbij inbegrepen doch niet-limitatief: wijziging van toegangscode, opleggen van een gebruikerstoegang en -naam, inbelnummers, loginprocedures, doen van onderhoudswerken of veranderingen aan de infrastructuur, doorvoeren van wijzigingen in de IT-architectuur, technische of procedurele wijzigingen. Eventuele directe of indirecte gevolgen en/of kosten die kunnen voortvloeien uit voornoemde maatregelen of die ze kunnen veroorzaken voor de klant of zijn interne infrastructuur, zijn uitsluitend ten laste van de klant zonder dat die gerechtigd is op welke schadevergoeding dan ook.
- 2.7. NBN is gerechtigd om, in overeenstemming met de Belgische privacywetgeving, alle door de klant verstrekte gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) op te slaan, te bewaren en te gebruiken voor doeleinden die betrekking hebben op de dienstverlening van NBN. De klant is gerechtigd om zijn eventuele persoonsgegevens te raadplegen, er toegang toe te verkrijgen en ze te verbeteren in overeenstemming met de Europese en Belgische privacywetgeving. Daartoe kan de klant NBN contacteren via de voor hem gekende communicatiemiddelen. De Privacyverklaring van NBN is toegankelijk op haar website.
- 2.8. De klant erkent de diensten, goederen en de inhoud van NBN, geheel of gedeeltelijk, exclusief voor beroepsdoeleinden te verwerven of te gebruiken.
- 2.9. De dienst, daarbij inbegrepen de toegangs- en andere codes, zijn persoonlijk en niet door de klant overdraagbaar.
- 2.10. De klant blijft t.a.v. NBN aansprakelijk voor elk gebruik van de diensten, de goederen en de inhoud, zelfs voor gebruik door een derde, al dan niet met de toelating en/of medeweten van de klant. De klant is verplicht om NBN integraal te vergoeden voor de geleden schade veroorzaakt door of ten gevolge van voornoemd gebruik.

Artikel 3: Prijs

- 3.1. Alle prijzen en tarieven zijn netto, exclusief, maar niet beperkt tot, o.m. de verzendkosten, eender welke – rechtstreekse of onrechtstreekse, huidige of toekomstige – belastingen, btw, voorheffing, taks, rechten, kosten, boetes, vergoedingen voor reprografie, auteurs-, uitgevers-, of andere rechten, alsmede alle andere eventuele vergoedingen en/of kosten die verbonden zijn aan de diensten, goederen, infrastructuur etc. (inclusief deze van of deze aangeboden door derden) die de klant, direct of indirect, noodzakelijkerwijze of niet, gebruikt om zich toegang te verschaffen tot of om gebruik te maken van de diensten of infrastructuur van NBN.
- 3.2. Alle prijzen en tarieven kunnen jaarlijks op 1 januari, automatisch en van rechtswege, zonder voorafgaande kennisgeving, worden aangepast aan de index in functie van de stijging van parameters die de reële kosten vertegenwoordigen ten belope van 80% van de prijs, conform de wet betreffende de economische herstelmaatregelen. Ter indexatie wordt de volgende formule toegepast: $\text{geïndexeerd bedrag} = \text{basisbedrag} \times (0,2 + 0,8 \times (\text{nieuwe index} / \text{aanvangsindex}))$, waarbij het basisbedrag de op het ogenblik van de aanvang van de overeenkomst toepasselijke prijs is, de aanvangsindex de index is van de personeelskosten zoals bepaald door AGORIA op 1 januari van het jaar van de ondertekening van de overeenkomst, en de nieuwe index de index is van de personeelskosten zoals bepaald door AGORIA op 1 januari van elk jaar.
- 3.3. De prijs van buitenlandse normen en inhoud kan variëren in functie van wisselkoerswijzigingen en wordt derhalve steeds onder voorbehoud van wijziging door NBN opgegeven.
- 3.4. De prijs van een analoge kopie of hard copy van een norm of inhoud is vastgesteld op 150% van de pdf-equivalent.

Artikel 4: Levering van de normen en inhoud

- 4.1. NBN verzendt, tenzij anders overeengekomen, binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling de elektronische of papieren versie van de normen of inhoud uit haar catalogus. Deze en eventuele andere leveringstermijnen worden zoveel mogelijk gerespecteerd, maar zijn niet bindend. Voor buitenlandse normen deelt NBN aan de klant voor elke bestelling de indicatieve leveringstermijn mee, vermits de buitenlandse normen niet uit voorraad leverbaar zijn.
- 4.2. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen of (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de bestelde normen, treedt NBN in overleg met de klant. De enkele overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet het recht de ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.
- 4.3. Elk transport, ook dat door NBN of zijn vervoerder verzorgd, is voor rekening en risico van de klant.

- 4.4. Het terugsturen van een levering door de klant zal pas in aanmerking worden genomen door NBN indien dat gebeurt binnen de zeven (7) kalenderdagen volgend op de ontvangst van de bestelling en indien de verpakking van een papieren versie van de normen ongeopend is. De klant draagt zorg voor de normen bij het terugsturen naar NBN. De terugzending van een elektronische versie van de normen is slechts aanvaardbaar als de klant aantoont dat het bestand onleesbaar is, niettegenstaande het feit dat de klant over software beschikt die hem toelaat om dergelijke bestanden te lezen.

Artikel 5: Betaling

- 5.1. Tenzij anders bepaald, gebeurt de facturatie van onlinediensten jaarlijks vooraf, telkens op 1 januari van elk jaar.
- 5.2. Tenzij anders bepaald, gebeurt de betaling door overschrijving van het op de factuur vermelde bedrag binnen de 30 kalenderdagen na de datum vermeld op de factuur, op het rekeningnummer van NBN: 000-3255621-10 (IBAN : BE41 0003 2556 2110, BIC : GEBABEBB). Andersluidende aanduidingen door de klant op een bestelbon of enig ander document worden als nietig beschouwd.
- 5.3. Is de factuur op de vervaldag onbetaald (de valutadatum van de bankrekening van NBN geldt als bewijs), dan wordt het bedrag automatisch, van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke aanmaning, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25, onverminderd het recht van NBN op een vergoeding van de gerechtskosten en van alle relevante invorderingskosten.
- 5.4. Indien de klant de factuur niet binnen de veertien (14) kalenderdagen na datum van de factuur inhoudelijk en schriftelijk protesteert, wordt hij geacht de factuur als juist te beschouwen en de daarin opgenomen schuld te hebben erkend.
- 5.5. Het is de klant verboden een aan NBN verschuldigd bedrag te verrekenen met een eventuele vordering op NBN.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Elke aansprakelijkheid van NBN is steeds, behoudens in geval van zware fout of opzet, uitgesloten voor eender welke schade veroorzaakt door de door NBN geleverde normen, inhoud of technische documentatie of de dienst.
- 6.2. De aansprakelijkheid van NBN voor eender welke genots- en winstderving en indirecte schade is steeds, behoudens in geval van zware fout of opzet, uitgesloten.
- 6.3. Indien NBN, niettegenstaande de artikelen 6.1 en 6.2, toch verplicht zou zijn enige schadevergoeding te betalen, van welke aard of om welke reden ook, daarbij inbegrepen in geval van verbreking van de overeenkomst of de licentie ten laste van NBN, dan zal de verplichting van NBN zich in ieder geval beperken tot de vergoeding van het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere schade. Het verschuldigde bedrag kan maximaal de nettoprijs bedragen van de geleverde diensten, goederen en

inhoud, met dien verstande dat alleen de nettoprijs in aanmerking moet genomen worden die het voorwerp uitmaakt van de desbetreffende overeenkomst én die een rechtstreeks verband vertoont met de schade.

- 6.4. NBN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door overmacht, door tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de dienst of door handelingen of onthoudingen van derden, zoals de verstrekkers van gegevensbestanden of de uitbaters van netwerken die de klant gebruikt, al dan niet kosteloos, om zich toegang te verschaffen tot het netwerk van NBN.
- 6.5. Indien deze Algemene Voorwaarden een expliciete verplichting voor de klant inhouden, is elke (mede)aansprakelijkheid van NBN, overeenkomstig de in artikel 6.1 t.e.m. 6.4 voormelde bepalingen, uitgesloten.
- 6.6. NBN is enkel de verstrekker van een licentie. Op NBN rust geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, de vertaling, de accuraatheid, de updates of de toepasbaarheid en/of de toepasselijkheid van de desbetreffende normen of inhoud, technische documentatie of diensten en/of technische oplossingen.
- 6.7. NBN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig gebruik dat de klant van de normen of van de desbetreffende inhoud, de technische documentatie of de diensten wenst te maken en de klant zal NBN op haar eerste verzoek vrijwaren tegen elke hoofd- en nevenvordering van derden.
- 6.8. De klant dient zich ervan te verzekeren dat de normen, de inhoud, de technische documentatie en de diensten geschikt zijn voor het eventuele gebruik dat hij ervan wil maken. Hij zorgt ervoor dat hij steeds over de laatste versie van de gewenste normen, de inhoud, de technische documentatie of diensten beschikt, evenals over de laatste wijzigingen of toevoegingen, en hij houdt hiermee rekening tijdens zijn bestelling. Voor ieder gebruik van de normen, de inhoud, de technische documentatie of de diensten gaat de klant na of de inhoud overeenstemt met wat een geïnformeerde specialist mag verwachten van de normen, de inhoud, de technische documentatie of diensten. De klant verbindt zich ertoe een verzekeringsovereenkomst af te sluiten voor de gevallen waarin het gebruik van de normen, de inhoud, de technische documentatie of de diensten hem schade kan berokkenen.

Artikel 7: Intellectuele-eigendomsrechten & licentie

- 7.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de geleverde normen en/of technische documentatie en/of inhoud en/of metadata blijven uitsluitend eigendom van NBN of van de respectievelijke rechthouder. NBN verklaart naar best vermogen over alle nodige intellectuele-eigendomsrechten of licenties te beschikken die nodig zijn om de door haar verleende licenties of sublicenties rechtsgeldig te kunnen verlenen.
- 7.2. De klant verwerft, na ontvangst door NBN van betaling van de overeengekomen prijs, slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde normen, hun metadata, de inhoud en/of technische documentatie. Dat gebruiksrecht is van bepaalde duur en eindigt op het moment dat desbetreffende overeenkomst met NBN afloopt of wordt beëindigd. Het gebruiksrecht eindigt ook wanneer NBN zelf de

exploitatierechten verliest. De klant heeft de mogelijkheid om de geleverde normen, hun metadata, de inhoud en technische documentatie verder te gebruiken na het einde van de desbetreffende overeenkomst met NBN, mits NBN uitdrukkelijk de toestemming hiervoor geeft en onder voorwaarde dat hij de daartoe bepaalde prijs aan NBN betaalt. NBN zal die prijs eenzijdig bepalen en op verzoek van de klant aan hem meedelen.

7.3. De klant zal de normen, de inhoud, hun metadata en/of technische documentatie enkel aanwenden voor intern gebruik en zal de normen, hun metadata, de inhoud en/of technische documentatie op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, reproduceren of ter beschikking stellen van derden (al dan niet deel uitmakend van de groep waartoe de klant behoort), behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst.

7.4. Elke reproductie, verspreiding, verkoop, verhuur, terbeschikkingstelling of mededeling van normen, metadata, de inhoud en/of technische documentatie via gelijk welke drager of via om het even welk middel is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vanwege NBN.

7.5. Gebruik van artificiële intelligentie (AI)

De klant verbindt zich ertoe om de inhoud van de normen niet rechtstreeks of onrechtstreeks te gebruiken voor geautomatiseerde verwerking door systemen van artificiële intelligentie (AI), tenzij met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NBN.

Dit verbod omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:

- het inlezen, indexeren of analyseren van de inhoud van de normen door eender welk AI-systeem, ongeacht de omgeving (cloud, lokaal, hybride);
- de (zelfs gedeeltelijke) integratie van de inhoud van de normen in chatbots, AI-assistenten, AI-engines, taalmodellen of andere geautomatiseerde besluitvormings- of analysetools;
- het trainen, fine-tunen of versterken van AI-modellen op basis van de normen, geheel of gedeeltelijk;
- het gebruik van de normen in het kader van text and data mining (TDM), ook in beveiligde of lokale omgevingen.

Elke uitzondering op dit verbod vereist een specifieke licentie, vooraf verleend door NBN, waarin de voorwaarden voor toegang, gebruik, beveiliging en auteursrechtenbescherming worden bepaald.

7.6. De klant zal de tekens, watermerken, handelsmerken, nummers of andere identificatiemiddelen van de normen, de inhoud en/of technische documentatie of diensten niet veranderen, verwijderen of misvormen. Bovendien zal de klant geen namaak van de normen, de metadata, de inhoud, de technische documentatie en/of de diensten gebruiken die ten onrechte het NBN-merk zouden dragen of die verkeerdelijk als NBN-norm zouden worden voorgesteld.

7.7. De klant zal NBN onmiddellijk op de hoogte brengen van elke inbreuk op haar rechten waarvan hij kennis verkrijgt of heeft.

7.8. De klant zal noch de NBN-merken, noch de naam NBN kunnen aanwenden of gebruiken op welke wijze of voor welk doel dan ook, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.9. Benevens de hiervoor aangehaalde bepalingen gelden in het kader van een licentieovereenkomst tevens de volgende bepalingen:

- Het is de klant verboden om de normen, de metadata, de inhoud en/of technische documentatie te kopiëren of mee te delen aan derden (al dan niet deel uitmakend van de groep waartoe de klant behoort). De gebruikers hebben het recht een onbeperkt aantal werkkopieën van de normen te maken, maar zij verbinden zich ertoe die noch tijdelijk, noch permanent ter beschikking te stellen aan derden (al dan niet deel uitmakend van de groep waartoe de klant behoort).
- Op de laatste dag van de contractuele duur van de licentie zal de klant, op zijn uitsluitende verantwoordelijkheid, initiatief en kosten, alle exemplaren, inclusief alle werkkopieën van de normen en bijhorende technische documentatie vernietigen, behoudens toepassing van artikel 7.2..

7.10. Deskundigen die betrokken zijn bij de ontwikkeling van de normen zijn onderworpen aan strikte geheimhoudingsvoorschriften. Alle informatie en documentatie, in welke vorm dan ook, die in het kader van de werkzaamheden van de normalisatiecomités wordt voorgesteld, verstrekt of uitgewisseld, is vertrouwelijk. In geen geval mogen de deskundigen die informatie buiten de werksessies van deze comités openbaar maken, doorgeven of verspreiden. De deskundigen verbinden zich ertoe de striktste vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de informatie waartoe zij toegang hebben. Deskundigen nemen slechts deel aan de ontwikkeling van normen via de normalisatiecomités, op voorwaarde dat zij afstand doen van alle intellectuele rechten op de normen en technische documenten waaraan zij hebben bijgedragen. Zij dragen automatisch alle intellectuele rechten aan NBN over, door het enkele feit van hun inschrijving en deelname aan de commissies, kosteloos en zonder tegenprestatie - met uitzondering van hun morele rechten - die hun eventueel toekomen op de normen en technische documenten tot de ontwikkeling waarvan zij hebben bijgedragen.

7.11. Deelnemers aan informatiesessies, opleidingssessies, webinars, bijeenkomsten of het e-learning-platform, verbinden zich ertoe de auteursrechten van NBN op alle pedagogisch en didactisch materiaal en op mondelinge en/of visuele presentaties, te respecteren.

Artikel 8: Overdracht

8.1. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van NBN, zijn de overeenkomst en/of de licentie, met inbegrip van de daarin vermelde rechten en plichten, noch geheel noch gedeeltelijk, overdraagbaar in hoofde van de klant. Noch kunnen zij op enige wijze bezwaard worden met lasten of maken ze deel uit van het handelsfonds van de klant.

8.2. NBN is er steeds toe gerechtigd de overeenkomst en/of licentie, met inbegrip van de daarin vermelde rechten en/of plichten en/of daaruit voortvloeiende vorderingen of

vergoedingen, met inbegrip van alle aanhorigheden, geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of in pand te geven. De klant erkent en aanvaardt dat die derde desgevallend de overgedragen rechten en/of plichten en/of vorderingen van NBN ten opzichte van de klant kan uitoefenen en verbindt zich ertoe om op het eerste verzoek van NBN elk document te ondertekenen dat vereist is voor de juridische en administratieve regularisatie van de overdracht.

Artikel 9: Inbreuken

- 9.1. Bij enige inbreuk op de artikelen 7 en/of 8, is de klant aan NBN een forfaitaire vergoeding van € 25.000 per inbreuk verschuldigd onder voorbehoud voor NBN om een hogere vergoeding te vorderen indien haar reële schade hoger is. Partijen komen expliciet overeen dat dit bedrag een realistische inschatting is van de schade die door de desbetreffende inbreuken wordt veroorzaakt.
- 9.2. De klant dient te allen tijde NBN, op eerste verzoek, integraal te vrijwaren voor elke vordering tot vergoeding van directe of indirecte schade en interesten van derden en veroorzaakt door de niet-naleving van de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden door de klant.

Artikel 10: Uitzondering van niet-nakoming

- 10.1. In geval van schending en/of niet-nakoming door de klant van één of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de bijzondere Voorwaarden en/of de details van het dienstenaanbod die hem werden overgemaakt, inclusief afgesloten overeenkomsten en akkoorden, kan NBN, zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling, alle of een deel van de aan de klant ter beschikking gestelde toegangen, abonnementen en diensten opschorten, onverminderd de betaling van de prijs, schadevergoeding, interesten en kosten die de klant aan NBN verschuldigd is.

Artikel 11: Beëindiging

- 11.1. In geval van schending en/of niet-nakoming door de klant van één of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de bijzondere Voorwaarden en/of de details van het dienstenaanbod die hem werden overgemaakt, inclusief afgesloten overeenkomsten en akkoorden, heeft NBN het recht om, nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven gedurende 15 kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving, de overeenkomst van rechtswege te beëindigen, zonder opzeg, noch schadevergoeding, onverminderd de betaling van de prijs, schadevergoeding, interesten en kosten die de klant aan NBN verschuldigd is.

Artikel 12: Onafhankelijkheid van clausules

- 12.2. Indien een clause van de onderhavige Algemene Voorwaarden onwettig of ongeldig is of wordt, zal die clause als ongeschreven worden beschouwd, terwijl de andere clausules van kracht blijven.

Artikel 13: Geschillen – toepasselijk recht

- 13.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.
- 13.2. Voor elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend de rechtbanken van Brussel, desgevallend het vreedegerecht van het 2de kanton Brussel, bevoegd zijn.