

INLEIDING

Het Bureau voor normalisatie (hierna genoemd "NBN") wenst via dit beleid een intern meldingskanaal in te stellen in toepassing van de Wet van 8 december 2022 betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie (hierna genoemd "de Wet"), en het functioneren ervan te regelen. Het hecht belang aan een adequate behandeling van elk vermoeden van een inbreuk op het toepasselijke recht en aan de naleving van zijn wettelijke verplichtingen krachtens de Wet.

BASISPRINCIPES

- Elke persoon die in een beroepscontext informatie heeft verkregen over een mogelijke integriteitsschending, kan hiervan melding doen. Dit kan gaan om een personeelslid (actief of voormalig), een stagiair, vrijwilliger, zelfstandige, lid van de raad van bestuur, leverancier, onderaannemer, ...
- De klokkenluider, of auteur van de melding, is vrij om het kanaal (intern of extern) te kiezen dat hij wenst te gebruiken om zijn melding te doen.
- Indien het interne meldingskanaal wordt gebruikt, zal de verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen de melding behandelen door deze te onderzoeken en de nodige maatregelen te nemen.
- De hiërarchisch overste houdt de klokkenluider op de hoogte van het onderzoek en van de resultaten ervan.
- Een klokkenluider die te goeder trouw en met inachtneming van de wettelijke procedures een melding doet van inbreuken, wordt beschermd tegen represailles.

ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGEBIED

Dit beleid is van toepassing op alle werknemers van het NBN. Het is eveneens van toepassing op derden die handelen in naam van het NBN.

Onderhavig beleid is van toepassing op de in het bovenstaande lid vermelde personen die klokkenluider zijn of die betrokken zijn bij de melding van een klokkenluider. Een klokkenluider is een persoon die in een beroepscontext informatie heeft verkregen over inbreuken die zijn gepleegd door een privaatrechtelijke rechtspersoon, en die deze informatie openbaar maakt. Elke natuurlijke persoon die een potentiële inbreuk op de wet meldt zoals bedoeld in artikel 2 van onderhavig beleid, wordt als klokkenluider beschouwd.

- De volgende personen kunnen een melding doen en dus als klokkenluider worden beschouwd: de huidige werknemers, evenals voormalige werknemers en toekomstige werknemers (met name sollicitanten) van het NBN;

- zelfstandigen (met name aannemers, onderaannemers en dienstverleners of personen die onder toezicht en leiding van deze (onder)aannemers of dienstverleners werken);
- aandeelhouders en leden van de algemene vergadering, de raad van bestuur of het toezichthoudend orgaan, met inbegrip van nietuitvoerende leden;
- vrijwilligers en stagiairs, al dan niet bezoldigd.

ARTIKEL 2. INTEGRITEITSSCHENDINGEN

§1 er . Wanneer de klokkenluider weet of vermoedt dat een inbreuk op de toepasselijke wetgeving binnen het bedrijf wordt gepleegd, moet hij deze onmiddellijk intern of extern melden en de informatie waarover hij beschikt in dit verband meedelen.

Onder “informatie over inbreuken” wordt verstaan: informatie, met inbegrip van redelijke vermoedens, over daadwerkelijke of potentiële inbreuken die hebben plaatsgevonden of die zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden, alsook pogingen om dergelijke inbreuken te verbergen.

Onder “inbreuken”, of integriteitsschendingen, wordt hoofdzakelijk verstaan: handelingen of nalatigheden die onwettig zijn en betrekking hebben op de hieronder opgesomde domeinen, of die indruisen tegen het doel of de toepassing van de regels binnen deze domeinen.

§ 2. De klokkenluider kan inbreuken op de wetgeving melden in de volgende domeinen, zonder daartoe beperkt te zijn:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme;
- productveiligheid en -conformiteit;
- verkeersveiligheid;
- milieubescherming;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- voedselveiligheid en diervoederveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens, en beveiliging van netwerken en informatiesystemen;
- fiscale fraude;
- voorkoming van sociale fraude.

Daarnaast kan de klokkenluider ook melding maken van:

- inbreuken die schade kunnen toebrengen aan de financiële belangen van de EU, en inbreuken met betrekking tot de interne markt van de EU;
- in het algemeen, een strafbaar feit, een schending van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke dwaling;
- een opzettelijke poging om een van de hierboven vermelde inbreuken te verbergen.

Dit beleid is van toepassing voor zover het in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake de melding van inbreuken, alsook met de Europese of nationale wetgeving

en de welzijnswetgeving op het werk (in het bijzonder de regelgeving inzake de preventie van psychosociale risico's op het werk), die voorrang heeft.

ARTIKEL 3. KANALEN

Indien de klokkenluider informatie wenst te onthullen over inbreuken die in een beroepscontext zijn verkregen, heeft hij de keuze en kan hij deze onthulling op de volgende wijze doen:

- gebruik maken van het interne meldingskanaal;
- gebruik maken van een extern meldingskanaal;
- de informatie openbaar maken.

Het is aan de klokkenluider om het meest geschikte kanaal te kiezen.

ARTIKEL 4. INTERN MELDINGSKANAAL

§1 er . Indien de klokkenluider van oordeel is dat een inbreuk op de wet in één van de hierboven vermelde domeinen heeft plaatsgevonden, momenteel plaatsvindt of zal plaatsvinden, kan hij hiervan intern melding maken, mondeling of schriftelijk, aan de door het NBN aangewezen verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen. De identiteit en de contactgegevens van deze verantwoordelijke zijn de volgende:

CMS DeBacker
Chaussée de La Hulpe 178
1170 Bruxelles
nbn.reportingchannel@cms-db.com

De verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen is het aanspreekpunt voor de klokkenluider en zal passende maatregelen nemen om het signaal te onderzoeken en te behandelen. Hij houdt de klokkenluider ook op de hoogte van de voortgang van de procedure. De verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen handelt neutraal en onafhankelijk, zodat er geen belangenconflict kan ontstaan.

§2. Binnen de zeven (7) dagen na ontvangst van de melding zal een ontvangstbevestiging aan de klokkenluider worden verzonden. De ontvangstbevestiging bevat (i) een beschrijving van de eventuele inbreuk en (ii) de datum van ontvangst van de melding.

Bij ontvangst van de interne melding registreert de verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen deze overeenkomstig artikel 9 van onderhavig beleid.

De verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen beslist eerst of de melding ontvankelijk is. Indien de melding onontvankelijk wordt geacht, wordt de klokkenluider daarvan op de hoogte gebracht, samen met de reden waarom de melding onontvankelijk is.

Indien de melding ontvankelijk wordt geacht, onderzoekt de verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen de feiten en de inhoud van de melding. Tijdens het onderzoek kan de verantwoordelijke aanvullende informatie vragen aan de klokkenluider. Het onderzoek met betrekking tot een vermoede integriteitsschending heeft tot doel om gegevens zowel ten laste als ten onlaste te verzamelen, te controleren en te analyseren, en hierover verslag uit te

brengen. Het doel is na te gaan of de beschuldiging van een onregelmatigheid gegrond is (of niet) en, indien dat het geval is, te bepalen welke personeelsleden van de federale overheidsinstantie betrokken zijn bij de vastgestelde onregelmatigheid. Het onderzoek beoogt ook aanbevelingen te formuleren aan de federale overheidsinstantie in geval van een disfunctioneren of tekortkoming in het interne controlesysteem of in de bestaande procedures. De aanbevelingen zijn bedoeld om het functioneren van de federale overheidsinstantie te verbeteren en/of het risico op herhaling te beperken. Het onderzoek heeft niet tot doel om zich uit te spreken over de opportuniteit van eventuele maatregelen of sancties ten aanzien van de personeelsleden van de federale overheidsinstantie die betrokken zijn bij de integriteitsschending.

De verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen baseert zich op de algemene beginselen van behoorlijk bestuur bij het uitvoeren van het onderzoek. Bij al zijn handelingen ziet hij toe op de naleving van de beginselen van onpartijdigheid, gelijkheid, evenredigheid, motivering en zorgvuldige behandeling. Hij voert het onderzoek zowel ten laste als ten onlaste. Hij eerbiedigt het tegensprekelijk karakter van de procedure door het personeelslid van de federale overheidsinstantie te confronteren met de vaststellingen en hem de mogelijkheid te bieden, tijdens het individueel verhoor, om te reageren en uitleg te geven.

Het personeelslid dat bij het onderzoek betrokken is, is gehouden om aan het onderzoek mee te werken en alle relevante informatie waarover hij beschikt te verstrekken. Hij geniet, overeenkomstig artikel 8 hieronder en de wet van 8 december 2022, bescherming.

Zodra de feiten zijn vastgesteld, en uiterlijk drie maanden na de datum van de ontvangstbevestiging, verstrekt de verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen aan de klokkenluider het resultaat van de meldingsprocedure (namelijk de voorziene of genomen maatregelen, de reden van dit resultaat en de daaruit voortvloeiende gevolgen). Indien er geen ontvangstbevestiging werd verzonden, moet het resultaat worden verstrekt binnen drie maanden na het verstrijken van de termijn van zeven dagen na de melding. Omwille van de vertrouwelijkheid zal de klokkenluider niet noodzakelijk worden geïnformeerd over de aanbevolen maatregelen.

ARTIKEL 6. PUBLIEKE OPENBAARMAKING

Naast de interne en externe meldingskanalen kan de klokkenluider ook informatie over inbreuken meedelen via openbaarmaking. Openbaarmaking houdt in dat informatie over inbreuken openbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld via de pers of sociale media.

De klokkenluider geniet in dat geval bescherming, op voorwaarde dat de in artikel 24 van de wet vastgestelde voorwaarden vervuld zijn. Indien de klokkenluider echter misbruik maakt van de publieke openbaarmaking of zonder redelijke gronden handelt, kan het bedrijf disciplinaire maatregelen nemen of zijn aansprakelijkheid inroepen voor de veroorzaakte schade.

ARTIKEL 7. VERTROUWELIJKHEID

Een melding wordt vertrouwelijk behandeld. De identiteit van de klokkenluider, of enige informatie waaruit zijn identiteit kan worden afgeleid, wordt niet bekendgemaakt aan anderen

dan de personen die gemachtigd en bevoegd zijn om de melding te ontvangen of erop te reageren, zonder zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming.

De verantwoordelijke voor de behandeling van meldingen ziet erop toe dat de informatie met betrekking tot de melding uitsluitend toegankelijk is voor de personen die belast zijn met de behandeling ervan. Deze personen zullen de identiteit van de klokkenluider, of informatie waaruit deze kan worden afgeleid, niet bekendmaken zonder diens voorafgaande, vrije en schriftelijke toestemming.

De identiteit van klokkenluiders wordt slechts beschermd indien zij voldoen aan bepaalde voorwaarden, die overeenstemmen met de voorwaarden voor het genieten van beschermingsmaatregelen.

Niettegenstaande het voorgaande lid mag de identiteit van de klokkenluider, evenals enige andere informatie waaruit diens identiteit direct of indirect kan worden afgeleid, enkel worden bekendgemaakt indien dit noodzakelijk en evenredig is op grond van wettelijke bepalingen, bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek uitgevoerd door overheidsdiensten of autoriteiten, of in het kader van een gerechtelijke procedure. In dat geval wordt de voorafgaande schriftelijke toestemming van de klokkenluider niet gevraagd, maar zal hij wel van de bekendmaking in kennis worden gesteld.

ARTIKEL 8. DE BESCHERMING

§1er. De klokkenluider kan genieten van de hieronder beschreven beschermingsmaatregelen indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- hij had redelijke gronden om te geloven dat de gemelde informatie over integriteitsschendingen op het moment van de melding waarheidsgetrouw was en binnen het toepassingsgebied van de wet viel (zie artikel 2 van dit beleid);
- en hij heeft een interne of externe melding gedaan overeenkomstig de wet.

§2. De klokkenluider die overgaat tot publieke openbaarmaking, wordt beschermd:

- indien hij eerst een interne en een externe melding heeft gedaan, of rechtstreeks een externe melding, zonder dat binnen de wettelijke termijn passende maatregelen zijn genomen als reactie hierop; of
- indien hij redelijke gronden had om te geloven:
 - dat de integriteitsschending een dreigend of reëel gevaar vormt voor het algemeen belang; of
 - dat, in het geval van een externe melding, er een risico bestaat op represailles of dat er weinig kans is dat daadwerkelijk wordt opgetreden tegen de integriteitsschending wegens de bijzondere omstandigheden van het geval.

§3. Indien aan de hierboven vermelde voorwaarden is voldaan, geniet de klokkenluider specifieke bescherming. Wanneer een inbreuk werd gemeld, zal NBN alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de klokkenluider die de melding heeft gedaan geen nadelige behandeling ondergaat. Elke vorm van represailles (waaronder ook bedreigingen en pogingen daartoe) is verboden. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt

tot: ontslag, schorsing, demotie, negatieve evaluatie, wijziging van arbeidsvoorwaarden, disciplinaire sancties, intimidatie, pesterijen of voortijdige beëindiging van een contract.

§4. De bescherming uit dit beleid is eveneens van toepassing op de volgende personen:

- de facilitator, dat wil zeggen de persoon die de werknemer, zijnde de melder, bijstaat tijdens de meldingsprocedure, waarbij deze bijstand vertrouwelijk moet zijn;
- derden die verbonden zijn met de werknemer, zijnde de klokkenluider, en die mogelijk in een beroepscontext het risico lopen op represailles (bijvoorbeeld een collega of familieleden);
- rechtspersonen die toebehoren aan de klokkenluider, waarvoor de klokkenluider werkt of waarmee hij anderszins beroepsmatig verbonden is.

§5. NBN behoudt zich het recht voor om over te gaan tot ontslag om redenen die geen verband houden met een melding in het kader van dit huidige beleid.

§6. Een persoon die onder de hierboven vermelde bescherming valt en van oordeel is dat hij het slachtoffer is van represailles, of met represailles wordt bedreigd, kan een gemotiveerde klacht indienen via het externe meldingskanaal.

ARTIKEL 9. VERSLAG EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

§1er. NBN stelt jaarlijks een verslag op met betrekking tot de ontvangen meldingen, overeenkomstig de wettelijke vereisten, waaronder die inzake vertrouwelijkheid. Daarnaast zorgt het meldingskanaal voor de archivering van elk meldingsdossier. Het meldingskanaal neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de goede bewaring ervan te waarborgen en om onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging en beschadiging te voorkomen.

§2. Gezien het bovenstaande houdt de verwerking van een melding ook de verwerking in van persoonsgegevens (van de klokkenluider zelf en/of van de betrokken personen). NBN is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens in het kader van dit beleid. De toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal daarbij worden nageleefd. De naam, functie en contactgegevens van de klokkenluider (en van andere personen die beschermd worden naar aanleiding van een melding), evenals de naam, functie en contactgegevens van de betrokken personen, met inbegrip van hun personeelsnummer, worden bewaard tot het verstrijken van de inbreuk.

ARTIKEL 10. BEKENDMAKING EN WIJZIGINGEN

Het huidige beleid zal worden meegedeeld aan de betrokken werknemers en is te allen tijde raadpleegbaar via het intranet via de volgende [link](#). NBN behoudt zich het recht voor om de bepalingen van het huidige beleid van tijd tot tijd aan te passen in functie van operationele omstandigheden en/of wetwijzigingen.