



Conditions de vente spécifiques Formations et événements NBN

Le NBN organise des formations, des événements et des webinaires sur les normes et la normalisation.

Ces conditions s'appliquent à toutes les formations, événements et webinaires, gratuits ou payants, organisés par le NBN.

1. Contexte

Dans ces conditions, nous faisons la distinction entre :

- **La participation à une formation ou à un événement payant** : Vous participez à un événement payant ou à une formation payante du NBN, comme une formation sur les systèmes de gestion ISO ou une formation d'une journée.
- **La participation à une formation ou à un événement gratuit** : vous participez à un événement gratuit du NBN tel que l'événement de remerciement, un webinaire gratuit ou une formation gratuite telle que la formation d'expert.

2. Facturation et paiement

En vous inscrivant, vous acceptez de payer pour la formation. Sauf indication contraire, la restauration et le matériel pédagogique sont inclus dans le prix, comme spécifié dans la description du cours. Tous les prix indiqués s'entendent hors TVA de 21 %.

Les frais d'inscription doivent être payés au plus tard 30 jours après la date de facturation. Aucun autre délai de paiement ne sera accepté. Si la facture reste impayée à la date d'échéance (la date de valeur du compte bancaire du NBN faisant foi), le montant sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable, à titre d'indemnité, de 10 % du montant principal, avec un minimum de 25 euros. Cette indemnité n'affecte pas le droit du NBN de réclamer une indemnisation pour les frais de justice éventuels et pour tous les frais de recouvrement.

3. Annulation

a) Annulation par le NBN

Le NBN met tout en œuvre pour que les formations prévues puissent avoir lieu. Dans certaines circonstances et pour des raisons objectives (telles que l'absence ou l'empêchement d'un intervenant ou un nombre insuffisant de participants), le NBN peut annuler une formation. Dans ce cas, les participants déjà inscrits seront informés et pourront choisir de participer à une session ultérieure de cette formation. Si le participant n'opte pas pour une session organisée ultérieurement, les frais d'inscription payés seront remboursés.

b) Annulation par le participant

i) Formations et événements payants

Si les participants souhaitent annuler leur inscription, ils doivent le faire en envoyant un e-mail aux organisateurs à l'adresse suivante : learningsolutions@nbn.be. Afin d'éviter des frais, il est toujours possible de se faire remplacer gratuitement par un collègue. Si vous choisissez de participer à une session ultérieure de la même formation, vous pouvez le faire une fois sans frais ; par la suite, cela sera également considéré comme une annulation et les mêmes conditions et principes s'appliqueront.

Principes applicables en cas d'annulation :

- Si l'inscription est annulée jusqu'à 21 jours avant le début de la formation ou de l'événement, elle peut l'être sans frais.
- En cas d'annulation moins de 21 jours avant le début de la formation ou de l'événement, le montant total de l'inscription est dû.

Une e-learning ne peut pas être annulée car le participant a reçu un accès immédiat aux cours en ligne. Le participant conserve l'accès à l'e-learning pendant un an. Pour les cours où l'e-learning fait partie du parcours de formation, l'e-learning est toujours facturé (250 € hors TVA) pour le reste du montant de l'inscription, les principes ci-dessus s'appliquent.

En cas de force majeure reconnue par la jurisprudence, l'inscription sera annulée, sans indemnité, aux frais du participant.

Si une inscription est annulée pour cause de maladie et si le participant peut fournir un certificat médical à cet effet, deux possibilités s'offrent à lui : le remboursement via une note de crédit ou l'inscription à une session ultérieure. Dans ce dernier cas, nous transférons automatiquement les frais de participation déjà payés au nouveau dossier.

ii) Formations et événements gratuits

L'organisation de formations et d'événements gratuits entraîne des frais pour le NBN. Si les participants souhaitent annuler leur inscription, ils doivent le faire en envoyant un e-mail aux organisateurs à l'adresse suivante : learningsolutions@nbn.be. Pour éviter les frais, vous pouvez toujours vous faire remplacer gratuitement par un collègue. Si vous choisissez de participer à une session ultérieure du même cours, cela est également considéré comme une annulation et les mêmes conditions et principes s'appliquent.

Sauf en cas d'annulation d'une inscription pour cause de maladie et si le participant peut fournir un certificat médical à cet effet, les principes suivants s'appliquent en cas d'annulation ou de non-participation :

- En cas d'annulation de l'inscription et de notification jusqu'à 7 jours ouvrables avant le début de la formation ou de l'événement, il ou elle peut le faire sans frais.
- En cas de non-participation à la formation ou à l'événement, ou d'annulation moins de 48 heures avant la formation ou l'événement, des frais de non-présentation de 75 euros sont dus.

L'inscription est annulée de plein droit et sans frais pour le participant dans tous les cas de force majeure reconnus par la loi et la jurisprudence.

iii) Webinaires gratuits

Si les participants souhaitent annuler leur inscription, ils peuvent le faire sans frais en envoyant un courrier électronique aux organisateurs à l'adresse suivante : learningsolutions@nbn.be.

4. **Droit d'auteur**

Les normes et le matériel de formation sont protégés par des droits d'auteur. Les normes remises aux participants dans le cadre des cours de formation ne peuvent être publiées, reproduites ou distribuées de quelque manière que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Dans la pratique, les participants peuvent télécharger la documentation disponible sur leurs appareils personnels. Ceci à condition que le participant soit le seul à pouvoir y accéder. Toutefois, il n'est pas permis de reproduire le contenu du NBN, tel que le matériel de formation et la documentation.

Les utilisateurs peuvent imprimer des copies de travail de la documentation pour leur usage personnel, à condition que ces copies soient réservées à un usage personnel et ne puissent pas être distribuées ultérieurement. La distribution de la formation ou de la documentation par le biais de canaux de communication tels que l'impression, le courrier électronique, l'intranet, l'internet ou l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle en ligne n'est pas autorisée.

Enfin, le partage des informations d'accès, telles que les identifiants et les mots de passe de la plateforme d'apprentissage en ligne, n'est pas autorisé. Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et doit s'assurer qu'ils ne sont pas utilisés par d'autres.

5. **Conditions générales de vente et de confidentialité**

Sauf mention contraire dans les présentes conditions spécifiques de vente, les conditions générales de vente et de confidentialité du NBN sont d'application.

Vous pouvez les consulter sur notre site: [Conditions générales NBN](#)

* Ces conditions sont applicables à partir du 01/09/2024.