



Besondere Verkaufsbedingungen Schulungskurse und Veranstaltungen NBN

NBN organisiert Schulungskurse, Veranstaltungen und Webinare zum Thema Normen und Normung.

Diese Bedingungen gelten für alle Schulungen, Veranstaltungen und Webinare, die vom NBN organisiert werden, unabhängig davon, ob sie kostenlos oder kostenpflichtig sind.

1. Kontext

In diesen Bedingungen unterscheiden wir zwischen:

- **Teilnahme an einer kostenpflichtigen Schulung oder Veranstaltung:** Sie nehmen an einer kostenpflichtigen Veranstaltung oder einem kostenpflichtigen Schulungskurs von NBN teil, wie z. B. einem Schulungskurs über ISO-Managementsysteme oder einem eintägigen Schulungskurs.
- **Teilnahme an einer kostenlosen Schulung oder Veranstaltung:** Sie nehmen an einer kostenlosen NBN-Veranstaltung wie der Dankeschön-Veranstaltung, einem kostenlosen Webinar oder einer kostenlosen Schulung wie der Expertenschulung teil.

2. Fakturierung und Bezahlung

Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Bezahlung des Kurses einverstanden. Sofern nicht anders angegeben, sind Verpflegung und Unterrichtsmaterial im Preis enthalten, wie in der Kursbeschreibung angegeben. Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich 21% Mehrwertsteuer.

Die Anmeldegebühr muss spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum bezahlt werden. Andere Zahlungsfristen werden nicht akzeptiert. Bleibt die Rechnung am Fälligkeitstag unbezahlt (als Nachweis gilt das Wertstellungsdatum des NBN-Bankkontos), wird der Betrag automatisch und ohne vorherige Ankündigung im Wege der Entschädigung um 10 % des Hauptbetrags erhöht, mindestens jedoch um 25 Euro. Diese Entschädigung berührt nicht das Recht des NBN, eine Entschädigung für eventuelle Rechtskosten und für alle Wiederherstellungskosten zu fordern.

3. Annullierung

a) Annullierung seitens NBN

NBN bemüht sich nach Kräften, die geplanten Schulungen stattfinden zu lassen. Unter bestimmten Umständen und aus objektiven Gründen (z. B. Abwesenheit oder Verhinderung eines Referenten oder unzureichende Teilnehmerzahl) kann das NBN eine Schulung absagen. In diesem Fall werden die bereits angemeldeten Teilnehmer benachrichtigt und haben die Möglichkeit, an einem späteren Termin dieser Schulung teilzunehmen. Entscheidet sich der Teilnehmer nicht für eine spätere Veranstaltung, wird die gezahlte Anmeldegebühr zurückerstattet.

b) Annullierung seitens des Teilnehmers

i) Bezahlte Schulungen und Veranstaltungen

Wenn Teilnehmer ihre Anmeldung stornieren möchten, müssen sie dies per E-Mail an die Organisatoren unter folgender Adresse tun: learningsolutions@nbn.be. Um Kosten zu vermeiden, können Sie sich jederzeit kostenlos durch einen Kollegen ersetzen lassen. Wenn Sie sich entscheiden, an einer späteren Sitzung desselben Kurses teilzunehmen, können Sie dies einmal kostenlos tun, danach gilt dies ebenfalls als Stornierung und es gelten dieselben Bedingungen und Grundsätze.

Anwendbare Grundsätze im Falle einer Stornierung:

- Bei einer Stornierung der Anmeldung bis zu 21 Tage vor Beginn der Schulung oder Veranstaltung kann der Teilnehmer dies kostenlos tun.
- Bei einer Stornierung weniger als 21 Tage vor Beginn der Schulung oder Veranstaltung ist der Gesamtbetrag der Anmeldung fällig.

Ein E-Learning kann nicht storniert werden, da der Teilnehmer sofortigen Zugang zu den Online-Kursen erhalten hat. Der Teilnehmer behält den Zugang zum E-Learning für ein Jahr. Bei Kursen, bei denen das E-Learning Teil des Ausbildungsweges ist, wird das E-Learning immer in Rechnung gestellt (250 € ohne MwSt.), für den Restbetrag der Anmeldung gelten die oben genannten Grundsätze.

Im Falle von höherer Gewalt, die von der Rechtsprechung anerkannt wird, wird die Anmeldung ohne Entschädigung auf Kosten des Teilnehmers storniert.

Wenn eine Anmeldung aufgrund von Krankheit storniert wird und der Teilnehmer ein ärztliches Attest vorlegen kann, gibt es zwei Möglichkeiten: eine Rückerstattung per Gutschrift oder eine Anmeldung für eine spätere Sitzung. Im letzteren Fall übertragen wir die bereits bezahlte Teilnahmegebühr automatisch auf die neue Datei.

ii) Kostenlose Schulungskurse und Veranstaltungen

Die Organisation von kostenlosen Fortbildungskursen und Veranstaltungen ist für NBN mit Kosten verbunden. Wenn Teilnehmer ihre Anmeldung stornieren möchten, müssen sie dies per E-Mail an die Organisatoren unter der folgenden Adresse tun: learningsolutions@nbn.be. Um Kosten zu vermeiden, können Sie sich jederzeit kostenlos durch einen Kollegen ersetzen lassen. Wenn Sie sich für die Teilnahme an einer späteren Sitzung desselben Kurses entscheiden, gilt dies ebenfalls als Stornierung und es gelten die gleichen Bedingungen und Grundsätze.

Mit Ausnahme der Stornierung einer Anmeldung aufgrund von Krankheit und wenn der Teilnehmer zu diesem Zweck ein ärztliches Attest vorlegen kann, gelten im Falle einer Stornierung oder Nichtteilnahme die folgenden Grundsätze:

- Bei Stornierung der Anmeldung und Mitteilung bis 7 Werktage vor Beginn der Fortbildung oder Veranstaltung ist diese kostenlos.
- Bei Nichtteilnahme an der Schulung bzw. Veranstaltung oder bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Schulung bzw. Veranstaltung wird eine No-Show-Gebühr von 75 Euro fällig.

Eine Anmeldung wird in allen vom Gesetzgeber und der Rechtsprechung anerkannten Fällen höherer Gewalt ipso jure und ohne Kosten für den Teilnehmer storniert

iii) Kostenlose Webinare

Teilnehmer, die ihre Anmeldung stornieren möchten, können dies kostenlos tun, indem sie eine E-Mail an die Organisatoren unter folgender Adresse senden: learningsolutions@nbn.be.

4. **Urheberrecht**

Die Normen und Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Normen, die den Teilnehmern im Rahmen von Schulungskursen ausgehändigt werden, dürfen nicht veröffentlicht, vervielfältigt oder in irgendeiner Weise oder über irgendein Medium verbreitet werden.

In der Praxis können die Teilnehmer die verfügbaren Unterlagen auf persönliche Geräte herunterladen. Voraussetzung dafür ist, dass der Teilnehmer der Einzige ist, der darauf zugreifen kann. Es ist jedoch nicht gestattet, NBN-Inhalte wie Schulungsunterlagen und Dokumentationen zu vervielfältigen.

Nutzer dürfen Arbeitskopien der Dokumentation für den persönlichen Gebrauch ausdrucken, wobei diese Kopien nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind und nicht weiter verbreitet werden dürfen. Die Verbreitung der Schulungsunterlagen oder der Dokumentation über jegliche Kommunikationskanäle, wie z. B. Druck, E-Mail, Intranet, Internet oder die Verwendung von Online-KI-Tools, ist nicht gestattet.

Schließlich ist auch die Weitergabe von Zugangsdaten wie Logins und Passwörtern für die Online-Lernplattform nicht gestattet. Jeder Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verantwortlich und muss sicherstellen, dass diese nicht von anderen genutzt werden.

5. **Allgemeine Verkaufsbedingungen und Vertraulichkeit**

Sofern in diesen besonderen Verkaufsbedingungen nicht anders angegeben, gelten die allgemeinen Verkaufs- und Vertraulichkeitsbedingungen des NBN.

Sie können sie auf unserer Website einsehen: [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

* Diese Bedingungen gelten ab 01/09/2024.